

ABSTRAK

PT Citra Jaya Bersama Sidoarjo merupakan perusahaan distributor obat-obatan yang menjual obat secara kredit. Penjualan kredit akan menimbulkan piutang. Berdasarkan studi awal dapat diketahui bahwa ada beberapa celah dalam prosedur penjualan kredit yang belum diatur oleh perusahaan dengan jelas. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sistem administrasi, sistem informasi dan penyimpangan SOP secara parsial maupun simultan terhadap Piutang Tak Tertagih Pada PT Citra Jaya Bersama Sidoarjo. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif deskriptif. Sampel penelitian ini diperoleh dengan teknik *total sampling* dengan 31 responden yang merupakan karyawan PT Citra Jaya Bersama Sidoarjo. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner ke seluruh responden penelitian. Teknik analisis data dilakukan dengan analisis regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa sistem administrasi berpengaruh positif terhadap piutang tak tertagih, sistem informasi berpengaruh positif terhadap piutang tak tertagih, penyimpangan SOP berpengaruh negatif terhadap piutang tak tertagih, dan secara simultan sistem administrasi, sistem informasi, dan penyimpangan SOP berpengaruh terhadap piutang tak tertagih.

Kata Kunci: Sistem Administrasi, Sistem Informasi, Penyimpangan SOP, Piutang tak tertagih

ABSTRACT

PT Citra Jaya Bersama Sidoarjo is a pharmaceutical distributor company that sells drugs on credit. A credit sale will incur a bill. Based on the preliminary study, it can be seen that there are gaps in credit sales procedures that have not been clearly regulated by the company. This study aims to see the effect of administrative systems, information systems and SOP deviations partially or simultaneously on Uncollectible Receivables at PT Citra Jaya Bersama Sidoarjo. This type of research is descriptive quantitative. The research sample was obtained by total sampling technique with 31 respondents who are employees of PT Citra Jaya Bersama Sidoarjo. Data collection was carried out by distributing questionnaires to all research respondents. The data analysis technique was performed by multiple linear regression analysis with the help of the SPSS program. The results of this study prove that the administrative system has a positive effect on uncollectible takeovers, the information system has a positive effect on uncollectible accounts, SOP deviations have a negative effect on uncollectible accounts, and simultaneously the admin system, information system, and SOP irregularities have an effect on bad debts.

Keywords: Administration System, Information System, SOP Deviation, Uncollectible Accounts