

## ABSTRAK

Tujuan dasar pembangunan ekonomi setiap daerah ialah memperbaiki kehidupan masyarakat dari pengentasan kemiskinan. Dengan penyediaan lapangan pekerjaan yang memadai dapat membantu mengurangi faktor pengangguran. Tugas pengembangan yang baik akan tercapai apabila kualitas kehidupan meningkat. Kualitas sumber daya manusia sangat berhubungan dengan perolehan hasil ekonomi yang seimbang dengan pengeluaran yang dikorbankan tenaga kerja dalam pekerjaannya. Setiap organisasi tidak akan dapat beroperasi tanpa adanya faktor sumber daya manusia yang baik, strategi yang tepat berkaitan dengan sumber daya manusia yang dapat dibentuk sesuai kebutuhan operasional yang tersedia dalam organisasi. Standart operasional prosedur yang baik dan terstruktur menjadi keunggulan bagi perusahaan guna mengembangkan produktivitas.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif, penelitian ini tidak menggunakan populasi, karena hasil penelitian ini tidak diberlakukan ke populasi melainkan ditujukan ke tempat lain yang situasi sosialnya memiliki kesamaan dengan kasus sekarang dengan data observasi dan wawancara.

Peneliti ingin mengamati apakah Program Evaluation and Review Technique (PERT) analisis dapat diterapkan untuk memperbaiki standart operasional prosedur (SOP) di PT. Menara Mas Mandiri. Berdasarkan pada data yang dikumpulkan dengan menerapkan metode PERT analisis, diketahui bahwa metode PERT dapat mempengaruhi SOP pembuatan sandal 701 lebih baik dan mudah dibaca dalam memantau pengerjaan di setiap divisi. Dengan metode PERT juga diketahui waktu telama, tercepat, dan kegiatan yang tidak dapat ditunda tersusun dengan baik sehingga SOP berjalan dengan lancar. Dan jika terjadi pengunduran waktu pengerjaan dapat segera diketahui dan juga dapat segera ditangani permasalahan yang terjadi. Jika SOP berjalan dengan baik, maka hasil kerja maksimal atau target tercapai sehingga produksi sandal 701 bisa berjalan dengan efektif dan efisien.

## ABSTRACT

The basic purpose of economic development in each region is to fix people's life community alleviation. By providing adequate vocation, it can help to decrease underemployment. Good improvement will be reached if the quality of life increased. The quality of human capital related with the result of economic that balance with the output of employees hardworking in their work. Each organization cannot operate without good quality of human capital, the suitable strategy is related with human capital which can be shaped by looking at operational needs which there in the organization. The good and structural Standard operating procedure is as the excellence of company for improving the productivity.

This research used descriptive qualitative approach; this research didn't use population, because the result of this research was not used for population, but for another place that the social situation has similarity with the case nowadays, observation data, and interview.

The researcher wants to observe does Program Evaluation and Review Technique (PERT) analysis can be applied to fix Standard Operating Procedures (SOP) in PT.Menara Mas Mandiri. According to the data that be collected with applying PERT method analysis, that showed about PERT method can give effect SOP of sandals' production increase with number 701 and easier to be read in supervising the production in each division. PERT method also could be seen about the longest time, fastest, and the activity that cannot be delayed arranged well, so that the SOP ran well. And if there was resignations of production can be known quickly and also handle the problem that happened. If the SOP ran well, the work result is maximal or the target can be reached. Therefore, the production of sandals 701 could run effectively and efficiently.