

## ABSTRAK

Di era globalisasi, kompetensi pada saat ini harus dihadapi oleh semua perusahaan yang ada di dunia. Upaya perusahaan untuk meningkatkan kualitas dan kuantitas yang diinginkan konsumen, maka dari itu pelayanan yang diberikan mampu dan dapat bersaing secara global. Pengelolaan sumber daya manusia sangat berperan penting dalam mengingat kinerja karyawan dan sangat dipengaruhi juga dengan sumber daya manusia. Selain itu perusahaan yang tanggap dapat mencari solusi untuk mensejahterakan karyawannya dengan mengapresiasi ketahanan kinerja karyawan di masa saat ini. Sehingga beban kinerja karyawan lebih di bantu untuk mendapatkan produktifitas di masa pandemi covid -19 ini dengan memberikan kompensasi (insentif) kepada karyawan untuk memaksimalkan kinerjanya untuk perusahaan. Dan untuk saat ini pemerintah sangat menganjurkan beraktivitas dirumah saja, sehingga bisa memutus penyebaran virus covid-19. Untuk itu pemerintah menerapkan jam malam sebagai upaya menghentikan aktivitas masyarakat di malam hari agar tidak ada peningkatan kasus covid-19 dan untuk pemesanan makanan dengan jasa ojek online pasti akan di prioritaskan agar driver ojek online bisa mengirimkan pesanan customer di masa pandemi untuk saat ini. Peningkatan kinerja driver lama kelamaan menjadi bertambah, hal ini dapat dilihat dari pesanan customer di lapangan menjadi naik dan kinerja driver dapat dilihat dari sumber daya manusia nya itu sendiri. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kompetensi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan nilai signifikan 0,002 ,kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikan 0.027, Insentif berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikan 0.049, pengaruh kompetensi, kompensasi dan insentif terhadap kinerja berpengaruh positif dengan nilai signifikan 0,000.

**Kata-kata kunci : Kompetensi,kompensasi,insentif,kinerja**

## ABSTRACT

. In the era of globalization, competence at this time must be faced by all companies in the world. The company's efforts to improve the quality and quantity desired by consumers, therefore the services provided are able and can compete globally. Human resource management plays a very important role in remembering employee performance and is very much influenced by human resources. In addition, a responsive company can find solutions for the welfare of its employees by appreciating the resilience of employee performance at this time. So that the burden of employee performance is more assisted in getting productivity during the Covid -19 pandemic by providing compensation (incentives) to employees to maximize their performance for the company. And for now, the government strongly recommends doing activities at home, so that it can cut the spread of the covid-19 virus. For this reason, the government implements a curfew as an effort to stop community activities at night so that there is no increase in cases of Covid-19 and for ordering food with online motorcycle taxi services, it will definitely be prioritized so that online motorcycle taxi drivers can send customer orders during the current pandemic. The increase in the performance of the old drivers gradually increases, this can be seen from the increase in customer orders in the field and the performance of the drivers can be seen from the human resources themselves. The results of this study indicate that competence has a significant effect on employee performance with a significant value of 0.002, compensation has a significant effect on employee performance with a significant value on employee performance with a significant value of 0.027, incentives have a significant effect on employee performance with a significant value of 0.049, the influence of competence, compensation and incentives on employee performance. performance has a positive effect with a significant value of 0.000.

**Key words: Competence, compensation, incentives, performance**