

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pelayanan *revenue team* dan perputaran piutang terhadap profitabilitas di PT. XY (Baja Ringan Cabang Surabaya) secara uji parsial dan uji simultan, data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kuisisioner dan laporan keuangan selama tahun 2016-2018, metode dalam penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan alat bantu olah data SPSS dengan teknik analisis regresi linier berganda dengan hasil regresi menyimpulkan bahwa, konstanta (a) yang dihasilkan sebesar 3.359 menunjukkan besarnya nilai dari profitabilitas, koefisien regresi pada variabel pelayanan ( $b_1$ ) sebesar 0.325 menunjukkan setiap kenaikan 1 satuan pelayanan akan menaikkan profitabilitas sebesar 0.325, koefisien regresi pada variabel perputaran piutang ( $b_2$ ) sebesar 0.315, Nilai  $R^2$  yang dihasilkan sebesar variabilitas profitabilitas perusahaan dapat dijelaskan oleh pelayanan dan perputaran piutang sebesar 68,1%, uji hipotesis secara parsial variabel kualitas pelayanan terhadap profitabilitas menunjukkan t hitung sebesar 3.570 dan t tabel sebesar 2.05954 jadi dapat disimpulkan t hitung > t tabel ( $3.570 > 2.05954$ ) dengan tingkat signifikan 0,020 sedangkan nilai positif pada t hitung sebesar 3.570 dan tingkat signifikansi  $0,020 < 0,05$  (tingkat signifikansi 5%), sehingga secara parsial variabel pelayanan berpengaruh signifikan terhadap profitabilitas perusahaan, maka Hipotesis pertama diterima, uji t secara parsial variabel piutang terhadap profitabilitas perusahaan menunjukkan t hitung sebesar 2.954 dan t tabel sebesar 2.05954 jadi dapat disimpulkan t hitung > t tabel ( $2.954 > 2.05954$ ) dengan tingkat signifikan 0,031 sedangkan nilai positif pada t hitung sebesar 2.954 dan tingkat signifikansi  $0,031 < 0,05$  (tingkat signifikansi 5%), sehingga secara parsial variabel piutang berpengaruh signifikan terhadap profitabilitas, maka Hipotesis kedua diterima. Hasil uji F simultan variabel kualitas pelayanan dan perputaran piutang terhadap profitabilitas perusahaan menunjukkan menunjukkan F hitung sebesar 11,540 dan F tabel sebesar 3,39 jadi dapat disimpulkan f hitung > f tabel ( $11,540 > 3,39$ ) dengan tingkat signifikan 0,000a sedangkan nilai positif pada F hitung sebesar 11,540 dan tingkat signifikansi  $0,000 < 0,05$  (tingkat signifikansi 5%), sehingga secara simultan variabel pelayanan dan piutang berpengaruh signifikan terhadap profitabilitas, hipotesis ketiga diterima.

**Kata kunci : Pelayanan, perputaran piutang dan profitabilitas.**

## ABSTRACT

*The purpose of this study was to determine and analyze the influence of revenue team services and accounts receivable turnover on profitability at PT. XY (Light Steel Surabaya Branch) partial test and simultaneous test, the data used in this study are questionnaire data and financial reports for 2016-2018, the research method uses quantitative methods using SPSS data processing tools with linear regression analysis techniques. Multiple regression results conclude that, the constant (a) generated 3,359 indicates the value of profitability, the regression coefficient on the service variable (b1) of 0.325 indicates that each increase of 1 service unit will increase profitability by 0.325, the regression coefficient on the variable of accounts receivable turnover (b2) equal to 0.315, the resulting R<sup>2</sup> value of the profitability variability of the company can be explained by service and accounts receivable turnover of 68.1%, the partial hypothesis test of service quality variables to profitability shows t count of 3,570 and t table of 2.05954 so it can be concluded t count > t table (3,570 > 2.05954) with a significant level of 0.020 while a positive value on t count of 3570 and a significance level of 0.020 < 0.05 (a significance level of 5%), so that partially the service variable has a significant effect on company profitability, then the first hypothesis is accepted, the t test while partial accounts receivable variable on the company's profitability shows that t count is 2.954 and t table is 2.05954 so it can be concluded that t count > t table (2.954 > 2.05954) with a significance level of 0.031 while a positive value at t count is 2.954 and a significance level of 0.031 < 0.05 (significance level of 5%), so partially the receivable variable has a significant effect on profitability, then the second hypothesis is accepted. The simultaneous F test results of service quality variables and accounts receivable performance towards the profitability of the company showed that F count was 11.540 and F tabel was 3.39 so it can be concluded that f count > f tabel (11.540 > 3.39) with a significant level of 0.000a while a positive value on F count was 11.540 and a significance level of 0,000 < 0.05 (a significance level of 5%), so that simultaneously the service variable and accounts receivable have a significant effect on profitability, the third hypothesis is accepted*

**Keywords: Service, accounts receivable turnover and profitability.**