

ABSTRAK

Penelitian ini dimaksud untuk mengetahui dan menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan pada PT. Surya Mustika Nusantara di Surabaya. Faktor-faktor tersebut adalah stress kerja, semangat kerja, lingkungan kerja dan motivasi kerja. Terciptanya lingkungan kerja yang nyaman, aman dan tenang akan meningkatkan kinerja karyawan PT. Surya Mustika Nusantara. Kinerja karyawan timbul dipengaruhi oleh stress kerja, semangat kerja, lingkungan kerja dan motivasi kerja. Stress kerja, semangat kerja, lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan menunjukkan hubungan positif dan signifikan.

Dalam penelitian ini data dikumpulkan melalui kuesioner terhadap 60 orang responden yang diambil menggunakan teknik sampel total (*total sampling*) atau sensus. Kemudian dilakukan analisis terhadap data-data yang diperoleh berupa data kualitatif dan data kuantitatif. Alat uji yang digunakan adalah teknik analisis regresi linier berganda yang diolah dengan program *SPSS V.16.0 for windows*. Sehingga menghasilkan persamaan regresi sebagai berikut :

$$Y = 1.853 + 0.147X_1 - 0.185X_2 + 0.457X_3 + 0.206X_4$$

Hasil analisis menyimpulkan bahwa nilai koefisien regresi variabel stress kerja 0.147, variabel semangat kerja -0.185, variabel lingkungan kerja 0.457, variabel motivasi kerja 0.206. Hasil uji t variabel stress kerja sebesar $1.112 \leq 2.004$ ($t_{\text{hitung}} \leq t_{\text{tabel}}$), variabel semangat kerja sebesar $-1.241 \leq 2.004$ ($t_{\text{hitung}} \leq t_{\text{tabel}}$), variabel lingkungan kerja sebesar $3.695 \geq 2.004$ ($t_{\text{hitung}} \geq t_{\text{tabel}}$) dan variabel motivasi kerja sebesar $1.596 \leq 2.004$ ($t_{\text{hitung}} \leq t_{\text{tabel}}$) artinya bahwa keempat variabel independen yang diteliti, secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Kemudian melalui uji F diketahui bahwa variabel stress kerja, semangat kerja, lingkungan kerja dan motivasi kerja secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai F hitung sebesar $24.108 \geq 2,54$ ($F_{\text{hitung}} \geq F_{\text{tabel}}$). Pada penelitian ini variabel yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan adalah variabel lingkungan kerja. Dan Nilai R^2 sebesar 0.637 menunjukkan bahwa besarnya kontribusi stress kerja, semangat kerja, lingkungan kerja dan motivasi kerja dalam mempengaruhi kinerja karyawan sebesar 63,7 %. Sedangkan sisanya 36,3 % dipengaruhi oleh variabel lain diluar model.

Kata kunci : Stress kerja, semangat kerja, lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan.

ABSTRACT

This research is intended to know and analyze the factors that affect employee performance at PT. Surya Mustika Nusantara in Surabaya. These factors are job stress, morale, work environment and work motivation. The creation of a comfortable working environment, safe and secure will improve the performance of employees of PT. Surya Mustika Nusantara. Employee performance is influenced by work stress, morale, work environment and work motivation. Job stress, work morale, work environment and work motivation on employee performance show a positive and significant relationship. In this study data were collected through questionnaires on 60 respondents taken using total sampling technique or census. Then analyzed the data obtained in the form of qualitative data and quantitative data. The test instrument used is multiple linear regression analysis technique which is processed with SPSS V.16.0 for windows program. So as to produce regression equation as follows:

$$Y = 1.853 + 0.147X_1 - 0.185X_2 + 0.457X_3 + 0.206X_4$$

The results of the analysis concluded that the regression coefficient value of work stress variable 0.147, work morale variable -0.185, work environment variable 0.457, work motivation variable 0.206. The result of t test of work stress variable is $1,112 \leq 2.004$ (t arithmetic \leq t table), morale variable equal to $-1.241 \leq 2.004$ (t count \leq t table), work environment variable $3,695 \geq 2.004$ (t \geq t table) and variable Work motivation of $1.596 \leq 2.004$ (t arithmetic \leq t table) means that the four independent variables studied, partially no significant effect on employee performance. Then through the F test known that the variable work stress, morale, work environment and work motivation together significantly affect employee performance with the value of F arithmetic of $24.108 \geq 2.54$ (F arithmetic \geq F table). In this study the dominant variable affecting employee performance is the work environment variable. And R² value of 0.637 indicates that the amount of work stress contribution, semangat work, work environment and work motivation in affecting employee performance of 63.7%. While the remaining 36.3% is influenced by other variables outside the model.

Keywords: Job stress, work efficiency, work environment and work motivation on employee performance.