

## **ABSTRAK**

Penelitian mengenai ini membahas mengenai pengaruh lingkungan kerja, komitmen organisasi, motivasi dan gaji terhadap kinerja karyawan PT. Bank BTPN Cabang Sidoarjo. Penelitian ini bertujuan untuk meneliti kembali mengenai variabel-variabel yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Variabel-variabel yang digunakan adalah lingkungan kerja, komitmen organisasi, motivasi dan gaji.

Penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda. Sampel penelitian ini berjumlah 30 responden dengan menggunakan teknik sensus sampling. Analisis regresi linier berganda digunakan untuk mengetahui pengaruh variable lingkungan kerja, komitmen organisasi, motivasi dan gaji terhadap kinerja karyawan baik secara parsial atau simultan. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan lingkungan kerja, komitmen organisasi, motivasi dan gaji secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, secara parsial lingkungan kerja dan motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan sedangkan komitmen organisasi dan gaji tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Untuk pengaruh yang dominan di berikan oleh variabel lingkungan kerja.

**Kata Kunci :lingkungan kerja, komitmen organisasi, motivasi, gaji, dan kinerja.**

## **ABSTRACT**

Research on the influence of the environment is to discuss the krja, organizations commitment, motivation and salaries to employees performance of PT. Bank BTPN branch Sidoarjo. This study aims to examine the variables that affect the performance of employees. The variables used were the work environment, organizational commitment, motivation and salaries.

This study used multiple linear regression analysis. The research sample included 30 respondents using census sampling technique. Multiple linear regression analysis is used to determine the effect of variable work environment, organizational commitment, motivation and salaries to performance karyawa either partially or simultaneously. The results of these studies show the work environment, organizational commitment, motivation and salary simultaneously significant effect on employees' performance, partially motivated work environment and significantly influence employee performance while organizational commitment and salary no significant effect on employee performance. For a dominant influence given by the work environment.

**Keywords:** **work environment, organizational commitment, motivation, salary, and performance.**

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Sampul .....	i
Halaman Judul.....	ii
Halaman Persetujuan .....	iii
Halaman Pengesahan .....	iv
Halaman Riwayat Hidup .....	v
Kata Pengantar.....	vi
Abstrak .....	vii
Abstract .....	viii
Daftar Isi .....	x
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Lampiran.....	xv
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori .....	8
2.1.1 Pengertian menejemen sumber daya manusia .....	8
2.1.2 Komponen menejemen sumber daya manusia .....	10
2.1.3 Fungsi sumber daya manusia .....	10
2.1.4 Lingkungan kerja .....	12
2.1.5 Komitmen organisasi .....	19
2.1.6 Motivasi .....	23
2.1.7 Jenis – jenis motivasi.....	25
2.1.7.1Tujuan Motivasi.....	26
2.1.8 Metode Motivasi.....	27
2.1.9 Faktor – faktor yang mempengaruhi motivasi.....	28
2.1.10 Indikator motivasi .....	30
2.1.11 Pengertian gaji .....	31
2.1.12 Tujuan pemberian gaji.....	32

2.1.13 Sistem penggajian.....	33
2.1.14 Metode pembayaran gaji.....	34
2.1.15 Indikator gaji.....	35
2.1.16 Kinerja karyawan .....	35
2.1.17 Faktor – faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan .....	36
2.1.18 Indikator kinerja karywan.....	37
2.2 Penelitian terdahulu .....	41
2.3 Kerangka konseptual .....	44
2.4 Hepotesis penelitian.....	44
<b>BAB III : METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis penelitian .....	46
3.2 Populasi dan sampel .....	46
3.3 Definisi Operasional variabel .....	47
3.4 Sumber dan pengumpulan data .....	52
3.5 Metode pengumpulan data .....	52
3.6 Analisis data .....	54
3.6.1 Uji kualitas data.....	55
3.6.2 Uji asumsi klasik .....	56
3.6.3 Uji hepotesis .....	58
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran umum perusahaan .....	61
4.1.1 Sejarah perusahaan.....	61
4.1.2 struktur oragnisasi.....	63
4.1.3 Job deskription.....	64
4.2 Data penelitian.....	67
4.2.1 Karakteristik rsponden .....	67
4.2.2 Deskripsi jawaban ressponden .....	69
4.3 Hasil penelitian .....	74
4.3.1 Uji validitas dan reliabilitas .....	74
4.3.2 Uji asumsi klasik .....	76
4.3.2.1 Uji multikolonieritas .....	76
4.3.2.2 Uji heteroskedastisitas .....	77
4.3.2.3 Uji normalitas .....	78
4.3.3 Uji regresi linier berganda .....	78
4.3.4 Pengujian hepotesis.....	80

4.4 Pembahasan.....	83
---------------------	----

**BAB V PENUTUP**

5.1 Ksimpulan.....	88
--------------------	----

5.2 Saran .....	88
-----------------	----

**DAFTAR PUSTAKA**

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka konseptual .....	44
Gambar 4.1 Struktur organisasi .....	63
Gambar 4.2 Hasil uji heteroskedastisitas .....	77

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1 Distribusi jenis kelamin responden .....	67
Tabel 4.2 Distribusi umur respondn .....	68
Tabel 4.3 Distribusi pendidikan responden .....	68
Tabel 4.4 Distribusi masa kerja.....	69
Tabel 4.5 Interval rata – rata skor .....	70
Tabel 4.6 tanggapan responden lingkungan kerja.....	70
Tabel 4.7 Tanggapan responden komitmen organisasi.....	71
Tabel 4.8 Tanggapan responden motivasi .....	72
Tabel 4.9 Tanggapan responden gaji.....	73
Tabel 4.10 Tanggapan responden kinerja karyawan.....	74
Tabel 4.11 Rekapitulasi hasil uji validitas dan reliabilitas .....	75
Tabel 4.12 Hasil uji multikolinieritas .....	76
Tabel 4.13 Hasil uji normalitas .....	78
Tabel 4.14 Uji regresi linier berganda .....	79
Tabel 4.15 Uji t .....	80
Tabel 4.16 Uji f .....	81
Tabel 4.17 Koefisien determinasi.....	82

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuisioner Penelitian

Lampiran 2 Tabulasi Data

Lampiran 3 Frkuensi Data

Lampiran 4 Hasil Pengujian Regresi Liniear Berganda