

## ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang analisis pengaruh audit internal dan kualitas system informasi akuntansi terhadap efektivitas pengendalian internal *process credit granting* dan *collection* di PT. BPR Surasari Utama. Jenis penelitian ini adalah penelitian *explanatory research* dengan rancangan penelitian menggunakan pendekatan kausal komparatif (*Causal-Comparative Research*). Penelitian ini dilakukan di PT. BPR Surasari Utama yang berlokasi di Jl. Dr. Soetomo No. 6 Bangil Pasuruan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang berkaitan dengan system informasi akuntansi di PT. BPR Surasari Utama yang berjumlah 33 orang. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *sensus*, artinya seluruh populasi dijadikan sampel yang berjumlah 33 orang. Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan (1) audit internal dan kualitas system informasi akuntansi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap pengendalian internal *process credit granting* dan *collection* di PT. BPR Surasari Utama dengan kontribusi simultan sebesar 76,4%, (2) audit internal secara parsial berpengaruh signifikan terhadap pengendalian internal *process credit granting* dan *collection* dengan kontribusi sebesar 25,9%, (3) kualitas system informasi akuntansi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap pengendalian internal *process credit granting* dan *collection* di PT. BPR Surasari Utama dengan kontribusi sebesar 20,1%, dan (4) Audit internal memiliki pengaruh dominan terhadap pengendalian internal *process credit granting* dan *collection* di PT. BPR Surasari Utama.

*Keywords* : Audit Internal, System Informasi Akuntansi, *Credit Granting*, *Collection*