

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis sistem dan prosedur pembiayaan kredit serta pengujian kepatuhan nasabah untuk meminimalkan kredit macet pada Koperasi Sumber Rejeki Kedungturi Sidoarjo. Jenis penelitian ini deskriptif kualitatif. Obyek penelitian ini adalah Koperasi Sumber Rejeki yang berlokasi di Desa Kedungturi Kecamatan Taman Kabupaten Sidoarjo. Pengumpulan data berupa wawancara, dokumentasi, dan studi kepustakaan. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian ini adalah pertama, prosedur pemberian kredit yang diterapkan oleh Koperasi Sumber Rejeki Sidoarjo diawali dengan kedatangan calon debitur untuk meminta formulir kredit lalu mengajukan permohonan kredit, pengecekan pemenuhan syarat-syarat peminjaman, survei, pengambilan keputusan persetujuan pemberian pinjaman, hingga pencairan pinjaman. Kedua, koperasi telah menerapkan sistem pengendalian intern dengan diawasi oleh badan pengawasan koperasi. Adapun tugas dari satuan dari satuan pengawas koperasi adalah memastikan bahwa pelaksanaan operasional koperasi dapat berjalan secara aman dengan melakukan pengendalian intern secara berkesinambungan. Penyebab kredit macet Koperasi Sumber Rejeki Sidoarjo adalah debitur (peminjam) mengalami kebangkrutan, berkurangnya kemampuan melunasi besarnya kewajiban, watak (karakter) buruk debitur, usaha yang dikelola debitur mulai mengalami penurunan, serta adanya *problem* (masalah) keluarga yang dialami oleh debitur. Untuk mengatasi kredit macet Koperasi Sumber Rejeki Sidoarjo dilakukan dengan cara kunjungan secara kekeluargaan, mengadakan pengawasan, memberikan surat peringatan I,II,III, hingga melakukan penyitaan barang jaminan kepada nasabah yang sudah tidak mau melunasi kewajibannya.

Kata kunci : kepatuhan, kredit macet

ABSTRACT

The purpose of this research is to know and analyze system and procedure of credit financing, and customer compliance test to minimize bad credit at Sumber Rejeki Cooperative Kedungturi Sidoarjo. This research type is qualitative descriptive. The object of this research is Koperasi Sumber Rejeki which is located in Kedungturi Village, Taman Subdistrict, Sidoarjo Regency. Data collection obtained from interview, documentation, and literature study. Data analysis technique in this research is descriptive qualitative.

The result of this research is first, crediting procedure applied by Koperasi Sumber Rezeki Sidoarjo begins with the arrival of debtor candidate to request credit form then apply credit, check fulfillment of loan conditions, survey, decision of loan approval, until loan disbursement. Secondly, the cooperative has implemented an internal control system supervised by a cooperative supervisory body. The task of the unit of the cooperative supervisory unit is to ensure that the operational implementation of the cooperative can run safely by conducting internal control on an ongoing basis. The cause of bad debts Koperasi Sumber Rezeki Sidoarjo is the debtor (borrower) went bankrupt, decreased ability to pay off the obligation, the bad character of the debtor, the business managed by the debtor began to decrease, and the problem (problem) of the family experienced by the debtor. To overcome bad debts Koperasi Sumber Rejeky Sidoarjo is done by way of familiarizing visits, conducting surveillance, giving warning letters I, II, III, to seizure of collateral goods to customers who do not want to pay off their obligations.

Keywords: compliance, bad credit