

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengalaman kerja, penggunaan teknologi informasi, dan kemampuan berkomunikasi antarpribadi terhadap kinerja karyawan (PT GMF AeroAsia, Tbk. Line Maintenance Surabaya). Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang menggunakan teknologi informasi di PT GMF AeroAsia, Tbk. Line Maintenance Surabaya. Penelitian ini menemukan bahwa kinerja karyawan, variabel Pengalaman Kerja, Penggunaan Teknologi Informasi, dan Kemampuan Berkomunikasi Interpersonal. Berdasarkan hasil analisis regresi linier berganda yaitu secara simultan menunjukkan bahwa variabel bebas Pengalaman Kerja, Penggunaan Teknologi Informasi, dan Kemampuan Berkomunikasi Interpersonal memiliki pengaruh signifikan terhadap variabel yang terikat Karyawan, dibuktikan dengan nilai  $F_{hitung} (93,702) > F_{tabel} (2,764)$ . Secara parsial menunjukkan bahwa variabel pengalaman kerja tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dibuktikan dengan nilai  $t_{hitung} (0,971) < t_{tabel} (2,002)$ . Variabel penggunaan teknologi informasi secara parsial menunjukkan bahwa memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dibuktikan dengan nilai  $t_{hitung} (3,856) > t_{tabel} (2,002)$ . Variabel kemampuan berkomunikasi secara parsial menunjukkan bahwa menunjukkan bahwa pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dibuktikan dengan nilai  $t_{hitung} (3,668) > t_{tabel} (2,002)$ .

**Kata Kunci :** Pengalaman Kerja Karyawan, Penggunaan Teknologi Informasi, Kemampuan Berkomunikasi Interpersonnal, Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of work experience, use of information technology, and the ability to communicate between individuals on employee performance (PT GMF AeroAsia, Tbk. Line Maintenance Surabaya). The population in this study were all employees who use information technology at PT GMF AeroAsia, Tbk. Surabaya Line Maintenance. This study found that employee performance, work experience variables, use of information technology, and interpersonal communication skills. Based on the results of multiple linear regression analysis, namely simultaneously shows that the independent variables Work Experience, Use of Information Technology, and Interpersonal Communication Ability have a significant influence on the dependent variable Employees, as evidenced by the calculated F value (93.702) > F table (2.764). Partially it shows that the work experience variable does not have a significant effect on employee performance, as evidenced by the t value (0.971) < t table (2.002). The use of information technology variables partially shows that it has a significant effect on employee performance, as evidenced by the t value (3.856) > t table (2.002). The variable of communication ability partially shows that it shows that it has a significant effect on employee performance, as evidenced by the t value (3,668) > t table (2.002).*

*Keywords: Employee Work Experience, Use of Information Technology, Interpersonnal Communication Ability, Employee Performance*