

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh secara langsung dan tidak langsung variabel pengembangan karir, pelatihan kerja terhadap prestasi kerja yang berdampak pada kinerja karyawan PT. Bumen Redja Abadi Sidoarjo. Seiring dengan bertambahnya jumlah kendaraan bermotor khususnya roda empat di Indonesia yang telah memberikan dampak terhadap permintaan akan kebutuhan pembelian kendaraan mobil, suku cadang dan pelayanan service kendaraan, tentunya membutuhkan pelayanan dari berbagai karyawan yang maksimal agar konsumen dapat merasakan hasil perbaikan ataupun konsumen merasa puas dan kembali melakukan pembelian unit kendaraan ataupun service. PT. Bumen Redja Abadi Sidoarjo merupakan dealer resmi yang setiap tahunnya mendapatkan penghargaan baik dari pusat PT. BRA Jakarta atau pun pihak PT. MMKSI dan PT KTB Indonesia, untuk mempertahankan kepuasaan konsumen dan meningkatkan loyalitas konsumen untuk setia pada dealer ini maka perbaikan dari segi karyawannya selalu terus di tingkatkan. Faktor yang perlu ditingkatkan tersebut adalah pengembangan karir dan pelatihan kerja. Penelitian ini mengambil lokasi di Wilayah Sidoarjo dengan menggunakan data primer yang diperoleh dengan menyebarkan kuesioner kepada 60 responden dengan menggunakan teknik sampel *Non Probability Sampling*. Teknik analisis yang digunakan adalah Analisis Jalur (*Path Analysis*) untuk mengetahui kausalitas antar variabel yang dianalisis. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan: hipotesis (1) Pengembangan karir berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap prestasi kerja, hipotesis (2) pelatihan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja, hipotesis (3) pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, hipotesis (4) pelatihan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, hipotesis (5) prestasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, hipotesis (6) pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui prestasi kerja dan hipotesis (7) pelatihan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui prestasi kerja di PT. Bumen Redja Abadi Sidoarjo.

Kata Kunci : **Pengembangan karir, Pelatihan kerja, Prestasi kerja dan Kinerja karyawan.**

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine and analyze the effects of directly and indirectly on career development variables, job training on work performance that have an impact on the performance of employees of PT. Bumen Redja Abadi Sidoarjo. Along with the increase in the number of motor vehicles, especially four-wheeled vehicles in Indonesia which has an impact on the demand for the purchase of vehicles, spare parts and vehicle service services, of course, requires maximum service from various employees so that consumers can feel the results of repairs or consumers feel satisfied and return make a purchase of a vehicle or service unit. PT. Bumen Redja Abadi Sidoarjo is an official dealer who annually gets good awards from the center of PT. BRA Jakarta or PT. MMKSI and PT KTB Indonesia, to maintain consumer satisfaction and increase customer loyalty to be loyal to this dealer, improvements in terms of employees are always continuously improved. The factors that need to be improved are career development and job training. This study took place in the Sidoarjo Region by using primary data obtained by distributing questionnaires to 60 respondents using a Non Probability Sampling sample technique. The analysis technique used is Path Analysis to determine the causality between the analyzed variables. Based on the results of research that has been done: hypothesis (1) Career development has a positive and not significant effect on job performance, hypothesis (2) job training has a positive and significant effect on job performance, hypothesis (3) career development has a positive and significant effect on employee performance, hypothesis (4) job training has a positive and significant effect on employee performance, hypothesis (5) work performance has a positive and significant effect on employee performance, hypothesis (6) career development has a positive and significant effect on employee performance through work performance and hypothesis (7) training work positive and significant effect on employee performance through work performance at PT. Bumen Redja Abadi Sidoarjo.

Keywords : Career Development, Job Training, work Performance and Employee Performance.