

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul Pengaruh Kepuasan konsumen, Kepercayaan, Penetapan Harga dan Layanan Terhadap Loyalitas Pelanggan PT. Bersama Inti Karya Utama Surabaya. Hasil analisis menunjukkan bahwa secara parsial variabel Lingkungan kerja (X_1), berpengaruh secara signifikan terhadap Disiplin karyawan (Y_1) karena nilai $p < 0,05$, maka H_a diterima dan H_o ditolak. Hasil analisis menunjukkan bahwa secara parsial variabel Lingkungan kerja (X_1), berpengaruh secara signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan (Y_2) karena nilai $p < 0,05$, maka H_a diterima dan H_o ditolak. Hasil analisis menunjukkan bahwa secara parsial variabel etos kerja (X_2), berpengaruh secara signifikan terhadap Disiplin karyawan (Y_1) karena nilai $p < 0,05$, maka H_a diterima dan H_o ditolak. Hasil analisis menunjukkan bahwa secara parsial variabel etos kerja (X_2), berpengaruh secara signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan (Y_2) karena nilai $p < 0,05$, maka H_a diterima dan H_o ditolak. Hasil analisis menunjukkan bahwa secara parsial variabel disiplin kerja (Y_1), tidak berpengaruh secara signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan (Y_2) karena nilai $p > 0,05$, maka H_a ditolak dan H_o diterima.

Kata kunci : *Lingkungan Kerja, Etos Kerja, Kedisiplinan dan Produktivitas*