

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompensasi, kompetensi, kepemimpinan, dan kedisiplinan terhadap kepuasan kerja karyawan *security* PT. Pesona Cipta untuk Bank Mandiri Surabaya. Jenis penelitian adalah kuantitatif asosiatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan *security* PT. Pesona Cipta untuk Bank Mandiri Surabaya sejumlah 260 orang. Sampel penelitian dihitung dengan menggunakan rumus Slovin sebanyak 158 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner, analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda, dan olah data menggunakan SPSS 16.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi, kompetensi, kepemimpinan, dan kedisiplinan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Kompensasi dan kedisiplinan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, sementara kompetensi dan kepemimpinan secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Variabel kompensasi memberikan pengaruh paling dominan terhadap kepuasan kerja karyawan *security* PT. Pesona Cipta untuk Bank Mandiri Surabaya

Kata Kunci: Kompensasi, Kompetensi, Kepemimpinan, Kedisiplinan, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

This study aimed to analyze the effect of compensation, competence, leadership, and discipline on job satisfaction of security guard PT. Cipta Pesona for Bank Mandiri Surabaya. This type of research is quantitative associative. The population in this study were security guard PT. Cipta Pesona for Bank Mandiri in Surabaya 260 people. The research sample was calculated using the Slovin formula 158 people. Data collection techniques using questionnaires, The data analysis used multiple linear regression. Data was processed using SPSS 16.0. The results showed that compensation, competence, leadership, and discipline simultaneously significant effect on job satisfaction. Compensation and discipline partially significant effect on job satisfaction, meanwhile competence and leadership partially no significant effect on job satisfaction. Compensation provide the most dominant influence on employee job satisfaction of security guard PT. Cipta Pesona to Bank Mandiri in Surabaya.

Keywords: compensation, competence, leadership, discipline, job satisfaction