

ABSTRAK

Organisasi masa kini menghadapi berbagai tantangan potensial. Kemampuan suatu organisasi untuk berkembang sangat bergantung pada kemampuan sumber daya manusia untuk memanfaatkan sumber daya yang ada di suatu organisasi untuk melaksanakan tugas - tugas kerja dalam kerangka kerja yang terarah untuk pengembangan organisasi. Kepemimpinan mempunyai peranan sentral dalam kehidupan organisasi maupun kelompok, di dalam setiap organisasi perbedaan 2 individual dimanfaatkan untuk mencapai tujuan yang sama sebagai kegiatan kepemimpinan. Kinerja karyawan tidak berdiri sendiri namun juga dipengaruhi oleh beberapa factor diantaranya; gaya kepemimpinan, motivasi dan kepuasan kerja. Dengan keadaan seperti itu pemimpin harus memahami setiap kepribadian yang berbeda dengan kepribadiannya sendiri. Proses menyelaraskan perubahan organisasi dengan perubahan individu ini tidaklah mudah. Pemimpin yang efektif adalah pemimpin yang mengakui kekuatan - kekuatan penting yang terkandung dalam individu. Pemimpin harus fleksibel dalam memahami segala potensi yang dimiliki oleh individu dan berbagai masalah yang dihadapi oleh individu tersebut. Sehingga pemimpin nantinya dapat meningkatkan kepuasan karyawan terhadap pekerjaan serta dapat meningkatkan kinerja karyawan dengan lebih efektif. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi, terhadap kepuasan kerja, serta kinerja karyawan. Metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan sampel penelitian sebanyak 50 karyawan PT ISS Indonesia Cabang Surabaya. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan membagikan kuesioner yang menggunakan skala likert. Berdasarkan hasil analisis data, dapat disimpulkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Selain itu disimpulkan juga bahwa gaya kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan motivasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Kepuasan Kerja,, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Today's organizations face various potential challenges. The ability of an organization to develop highly depends on the ability of human resources to utilize the resources available in an organization to carry out work tasks within a framework that is directed to organizational development. Leadership has central role in the life of organization and groups, in each organization two individual differences are used to achieve the same goals as leadership activities. Employee performance does not stand alone but is also influenced leadership style, motivation and job satisfaction. With this situation the leader must understand each personality that is different from his own personality. The process of aligning organizational change with individual change is not easy. Effective leaders are leaders who recognize the important strengths contained in individuals. Leaders must be flexible in understanding all the potential possessed by individuals and various problems faced by these individuals. So that later leaders can increase employee satisfaction with work and can improve employee performance more effectively. This study aims to determine the effect of leadership style, motivation on job satisfaction and employee performance. The method used is quantitative with a research sample of 50 employee of PT ISS Indonesia branch Surabaya. Data collection techniques in this study were carried out by distributing questionnaires using the linkert scale. Based on the results of data analysis, can be concluded that leadership style has a significant effect on job satisfaction , and job satisfaction has a significant effect on employee performance. In addition it was also concluded that the leadership style did not significantly influence employee performance, and motivation does not have a significant effect on job satisfaction and employee performance.

Keywords : Leadership Style, Motivation, Job Satisfaction and Employee Performance.