

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk memperoleh gambaran mengenai kinerja efisiensi biaya pada Bank Jatim selama periode 2013-2015 dengan melihat dari Rasio Biaya Operasional Terhadap Pendapatan Operasional (BOPO), kemudian melakukan perbandingan pertumbuhan Rasio Biaya Operasional Terhadap Pendapatan Operasional (BOPO) selama tahun 2013-2015 apakah mengalami pertumbuhan yang lebih baik atau justru sebaliknya.

Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif kualitatif. Data penelitian didapat dari Laporan Laba Rugi Bulanan Bank Jatim Periode Maret Tahun 2013 sampai dengan Desember Tahun 2015.

Kinerja efisiensi biaya Bank Jatim pada tahun 2013 menunjukkan tingkat yang sangat sehat dan efisien, hal tersebut dikarenakan rata-rata Rasio BOPO tahun 2013 sebesar 65,36%. Kinerja efisiensi biaya Bank Jatim pada tahun 2014 menunjukkan tingkat yang sangat sehat dan efisien, hal tersebut dikarenakan rata-rata Rasio BOPO tahun 2014 sebesar 65,28%. Kinerja efisiensi biaya Bank Jatim pada tahun 2015 menunjukkan tingkat yang sangat sehat dan efisien, hal tersebut dikarenakan rata-rata Rasio BOPO tahun 2015 sebesar 72,61%. Perkembangan Rasio Biaya Operasional Terhadap Pendapatan Operasional (BOPO) Bank Jatim pada tahun 2014 mengalami peningkatan efisiensi sebesar 0,08% dibanding tahun 2013, sedangkan perkembangan rasio BOPO pada tahun 2015 mengalami penurunan efisiensi sebesar 7,33% dibanding dengan tahun 2014.

Kata kunci: Kinerja Efisiensi Biaya, Kinerja, Biaya, Pendapatan