

ABSTRAK

Dengan banyaknya pemberitaan di media, banyak masyarakat Surabaya yang mengeluhkan beberapa fasilitas yang mereka pergunakan tidak berfungsi dengan baik, bahkan tak sedikit masyarakat Surabaya yang celaka. Karena banyaknya fasilitas- fasilitas umum yang sangat membahayakan banyak orang. Seperti Jalan, tak sedikit jalan- jalan protokol ataupun jalan- jalan yang ramai dilalui masyarakat Surabaya rusak/ berlubang. Kemudian pedestrian, banyak juga beberapa pedestrian yang ada di Surabaya yang rusak parah dan juga saluran yang kurang bagus karena ada beberapa titik di Surabaya yang masih mengalami banjir. Dengan adanya pemberitaan tersebut saya melakukan riset atau penelitian, di Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Pematusan Kota Surabaya. Dalam penelitian ini saya ingin mengetahui kualitas kerja para karyawan di Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Pematusan Kota Surabaya terutama perencana teknis. Karena perencana teknishlah yang berpengaruh besar pada permasalahan yang ada di Surabaya.

Audit Manajemen terhadap penilaian kualitas kerja fungsi perencana teknis pada Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Pematusan Kota Surabaya bertujuan untuk mengevaluasi sumber daya manusia yang ada di dalamnya terutama pada perencana teknis. Dimana disini untuk bisa mengetahui letak kekurangan sumber daya yang ada di dalam Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Pematusan Kota Surabaya. Karena kualitas kerja disini sangatlah penting demi tercapainya visi, misi, tujuan dan strategi Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Pematusan Kota Surabaya.

Didalam penelitian penilaian kualitas kerja perencana teknis pada Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Pematusan Kota Surabaya menggunakan metode kuesioner. Dengan demikian penelitian dapat dilakukan langsung pada sumber daya manusia secara langsung. Dan data- data yang diperoleh dalam penelitian ini dengan cara primer dan sekunder.

Dari hasil penelitian ini, penulis memberikan rekomendasi kepada Dinas PU Bina Marga dan Pematusan Kota Surabaya untuk melakukan perbaikan yang signifikan untuk menuju Surabaya yang lebih baik lagi di masa mendatang.

Kata kunci: Audit Manajemen, Kualitas Kerja, Perencana Teknis, Rekomendasi