

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Pada masa sekarang ini perusahaan di Indonesia dihadapkan pada tantangan masa depan yang cukup berat, salah satunya adalah era globalisasi yang semakin pesat dan persaingan yang semakin tajam khususnya pada dunia usaha yang mengakibatkan bertambahnya masalah yang dihadapi manajemen, untuk menghadapi jalannya operasi usaha secara langsung maupun tidak langsung hal itu membawa pengaruh terhadap situasi dan aktivitas perusahaan.

Teknologi merupakan salah satu unsur yang sangat penting dalam kehidupan sehari-hari, teknologi yang berkembang dengan baik akan memudahkan kelancaran dalam semua aspek kehidupan, salah satunya dalam aspek bisnis, perusahaan yang menjalankan kegiatan operasinya dengan dasar teknologi khususnya komputer dapat meningkatkan mutu dan kepercayaan dari konsumen.

Agar dapat bersaing dalam era globalisasi, setiap perusahaan harus mampu meningkatkan kemajuan teknologinya dalam mencapai kinerja yang maksimal, oleh karena itu penting bagi para pengusaha dan perusahaannya untuk menyadari betapa pentingnya teknologi dalam membantu pelaksanaan aktivitas perusahaan, salah satunya adalah dengan pelaksanaan sistem pengolahan data elektronik.

Dengan adanya permasalahan dalam manajemen perusahaan, tentunya masalah tersebut akan semakin kompleks dengan bertambahnya aktivitas dalam

perusahaan. Untuk mengatasi masalah yang dialaminya, perusahaan hendaknya mengambil keputusan dengan cepat, tepat dan akurat, langkah paling tepat yang dapat diambil oleh pimpinan perusahaan adalah bagaimana seharusnya menerapkan sistem akuntansi yang baik yaitu yang dapat mengatur pelaksanaan kegiatan perusahaan dan dapat menunjang efektivitas pengendalian internal penjualan sehingga dapat membantu pimpinan perusahaan dalam menentukan kebijakan yang akan ditempuh selanjutnya.

Pengolahan Data Elektronik (PDE) merupakan suatu alat pendukung dalam mengolah data secara tepat, cepat dan akurat dan memberikan dampak yang baik dalam penghematan biaya, waktu dan tenaga. Pentingnya alat pengolahan data elektronik yang berbasis komputer dalam suatu pengendalian disebabkan karena volume data yang harus diolah pada perusahaan besar yang tidak mungkin dilaksanakan secara manual.

RUMAH IT adalah salah satu usaha yang sudah menggunakan sistem pengolahan data elektronik yang bergerak dalam bidang penjualan PC Komputer, aksesoris komputer, juga menerima servis komputer, servis printer dan servis laptop, serta juga penjualan *Handphone*, *aksesoris handphone*. Penjualan usaha bisnis ini juga melalui *online* ataupun langsung datang ke toko. Untuk menjalankan kegiatan operasionalnya, RUMAH IT perlu mempertahankan eksistensi usahanya khususnya penjualan komputer dan handphone didalam memberikan pelayanan yang optimal kepada masyarakat dan mewujudkan tujuan usaha yang lebih ditetapkan, oleh karena itu pimpinan usaha RUMAH IT dihadapkan pada masalah untuk mengambil keputusan yang tepat agar tujuan dapat tercapai, untuk tujuan tersebut dibutuhkan suatu alat bantu manajemen yaitu informasi akuntansi. Informasi akuntansi akan dihasilkan oleh sistem akuntansi, oleh sebab itu pimpinan perusahaan harus mampu menciptakan suatu

sistem akuntansi khususnya sistem pengolahan data elektronik berbasis komputer yang memadai agar dapat menghasilkan informasi-informasi yang dibutuhkan dalam membantu pengambilan keputusan.

Sistem penjualan yang baik akan lebih tepat bila didukung oleh sistem pengolahan data elektronik penjualan berbasis komputer dan pengendalian internal, sistem pengendalian meliputi organisasi yang dikoordinasi untuk menjaga kekayaan usaha mengecek keandalan data penjualan usaha, mendorong efisiensi dan dipatuhinya kebijakan manajemen yang telah ditetapkan. Jadi dengan adanya Sistem PDE Penjualan yang memadai diharapkan dapat menunjang efektivitas pengendalian internal penjualan.

Berdasarkan penelitian terdahulu oleh Manikam (2009) dalam skripsi yang berjudul “Manfaat Pengolahan Data Elektronik (PDE) Penjualan Atas Pengendalian Penjualan” yang menyimpulkan bahwa sistem pengolahan data elektronik penjualan yang dilaksanakan secara memadai, bermanfaat atas pengendalian penjualan. Terdapat perbedaan dalam judul yang akan diteliti, apabila penelitian yang dilakukan oleh Manikam meneliti tentang manfaat, maka penulis dalam penelitian ini meneliti tentang pengaruh dan efektivitas pengendalian internal penjualan, begitu juga dengan perbedaan lokasi dan waktu penelitiannya.

Berdasarkan uraian latar belakang penelitian diatas, penulis tertarik untuk mengadakan penelitian dengan judul :

**“PENGARUH SISTEM PENGOLAHAN DATA ELEKTRONIK PENJUALAN  
TERHADAP EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL PENJUALAN “**

**( Studi kasus pada “ RUMAH IT “ Waru – Sidoarjo )**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dalam penelitian ini penulis mengidentifikasi masalah yang akan diteliti sebagai berikut :

1. Bagaimana metode pengolahan data elektronik terhadap efektifitas pengendalian internal penjualan yang diterapkan dan dijalankan pada Toko Rumah IT.
2. Bagaimana pengaruh unsur – unsur dan tujuan pengolahan data elektronik penjualan terhadap efektivitas pengendalian internal penjualan pada Toko Rumah IT.

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan uraian yang telah dikemukakan di atas, maksud dan tujuan penelitian yang ingin dicapai adalah :

1. Untuk mengetahui metode pengolahan data elektronik terhadap efektifitas pengendalian internal penjualan yang diterapkan dan dijalankan RUMAH IT
2. Untuk mengetahui pengaruh unsur – unsur dan tujuan pengolahan data elektronik penjualan terhadap efektivitas pengendalian internal penjualan pada Toko Rumah IT.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Data dan informasi serta hasil yang diperoleh dari penelitian ini diharapkan bermanfaat terutama :

1. Bagi Usaha Rumah IT, dapat bermanfaat untuk dijadikan sebagai dokumentasi dan dapat menjadi sumber informasi ketika dibutuhkan khususnya mengenai Sistem Informasi Akuntansi Penjualan.
2. Bagi Penulis, penelitian ini merupakan sarana yang tepat untuk mengaplikasikan ilmu yang penulis dapat, selama di bangku perkuliahan serta dapat menjadi sarana untuk menambah ilmu pengetahuan.
3. Bagi Pembaca, hasil laporan ini dapat dijadikan sarana penambah ilmu, sumber informasi dan rujukan sehingga dapat membantu pembaca dalam memahami Sistem Informasi Akuntansi Penjualan.