

ABSTRAK

Turunnya kinerja tenaga kesehatan disebabkan oleh beberapa faktor yang menghambat kinerja karyawan di Puskesmas Gayungan Dinas Kesehatan Kota Surabaya. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis kinerja karyawan di Puskesmas Gayungan Dinas Kesehatan Kota Surabaya, untuk mengidentifikasi dan menganalisis faktor-faktor yang menghambat kinerja karyawan di Puskesmas Gayungan Dinas Kesehatan Kota Surabaya.

Penelitian ini menggunakan teori Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si., untuk mengetahui caranya kualitas kerja, kuantitas kerja, pengetahuan, penyesuaian pekerjaan, keandalan, hubungan kerja, dan keselamatan kerja karyawan di Puskesmas Gayungan Dinas Kesehatan Kota Surabaya. Jenis penelitian ini adalah Metode deskriptif kualitatif yang menggunakan teknik pengambilan sampel dengan bola salju. Contoh, Informan dalam penelitian ini adalah Puskesmas Gayungan Dinas Kesehatan Kota Surabaya, karyawan dan masyarakat atau pasien. Kinerja karyawan di Puskesmas Gayungan Dinas Kesehatan Kota Surabaya tidak maksimal, berdasarkan hasil wawancara yang peneliti lakukan kepada karyawan, dan pasien. Berdasarkan indikator yang dikemukakan oleh Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si., dalam kategori kualitas kerja, pengetahuan, penyesuaian pekerjaan, keandalan, hubungan kerja dan keselamatan kerja pegawai Puskesmas Gayungan Dinas Kesehatan Kota Surabaya sudah tercapai. Maka secara keseluruhan kinerja para pegawai Puskesmas Gayungan Dinas Kesehatan Kota Surabaya belum maksimal karena masih terdapat kekurangan dan tidak berjalan sesuai dengan Standar Operasioanal Prosedur (SOP) yang telah ditetapkan.

Kata kunci: Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Gayungan Health Center, Surabaya City Health Office. The purpose of this study was to study and analyze the performance of employees at the Gayungan Health Center Surabaya City Health Center, to support and analyze the factors that hampered the employee's performance at the Gayungan Health Center Surabaya City Health Center.

This research uses the theory of Dr. A A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Sc., to find out the quality of work, knowledge, knowledge, understanding of work, understanding, work relationships, and work safety at the Gayungan Health Center, Surabaya City Health Office. This type of research is a qualitative descriptive method that uses snowball sampling techniques. For example, the informants in this study were the Gayungan Health Center of Surabaya City Health Office, employees and the community or patients. The performance of employees at the Surabaya City Health Center Surabaya Health Center is not optimal, based on the results of interviews conducted with employees, and patients. Based on the indicators put forward by Dr. A A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Sc., in the category of work quality, knowledge, understanding of work, understanding, work relations and work safety. Gayungan Public Health Center Surabaya City Health Office has begun to develop. Therefore, the employees of the Gayungan Community Health Center in Surabaya City Health Service have not been maximized because they are still lacking and do not run according to the standard Operational Analytical Procedures (SOP).

Keywords: *Employee Performance*