

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel pelatihan, lingkungan kerja non fisik dan *reward* terhadap kinerja karyawan PT. Astra International (*Auto2000*) Basuki Rahmat Surabaya secara parsial maupun secara simultan. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Astra International (*Auto2000*) Basuki Rahmat Surabaya yang bekerja pada departemen *service*. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampling jenuh serta jumlah sampel yang digunakan berjumlah 68 responden. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dengan menggunakan kuesioner. Analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Setelah dilakukan pengujian atas hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini, maka diperoleh nilai koefisien regresi variabel pelatihan sebesar 0,261, variabel lingkungan kerja non fisik 0,225 dan variabel *reward* sebesar 0,350. Dari uji F diperoleh nilai sebesar F hitung 124,761 > F tabel 2,75 serta nilai signifikansi $0,000 < 0,05$, yang artinya variabel pelatihan, lingkungan kerja non fisik dan *reward* secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Sedangkan dari uji t variabel pelatihan diperoleh nilai t hitung = 4,503 > t tabel = 1,668, variabel lingkungan kerja non fisik diperoleh nilai t hitung = 3,415 > t tabel = 1,668 serta variabel *reward* diperoleh nilai t hitung = 4,692 > t tabel = 1,668, yang artinya variabel pelatihan, lingkungan kerja non fisik dan *reward* berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : pelatihan, lingkungan kerja non fisik, reward, kinerja karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of training, non physical work environment and reward on employee performance at PT. Astra International (*Auto2000*) Basuki Rahmat Surabaya simultaneously and partially. The population of this study is 68 employees and total sample is 68. Sampling technique used is saturated sampling method. The type of data used in this study is primary data using a questionnaire. Data analysis using multiple linear regression analysis. After testing the hypothesis proposed in this study, the regression coefficient of training variable is obtained by 0.261, the non physical work environment variable is 0.225 and the reward variable is 0.350. From the F test obtained a value of F value 1249.761 > F table 2.75 and a significance value of 0.000 < 0.05, which means which means there is influence of the training, non physical work environment and reward on employee performance simultaneously. While t test result of training variable is 4.503 > t table = 1.668, the non physical work environment variable is obtained t value = 3.415 > t table = 1.668 and the reward variable is obtained t value = 4.692 > t table = 1.668, which means there is influence of the training, non physical work environment and reward on employee performance partially.

Keywords: training, non physical work environment, reward, employee performance