

ABSTRAK

Untuk tetap dapat bersaing dengan perusahaan kompetitor, maka kinerja karyawan badan pengelola apartemen P3SRS Tunjungan Plaza 5 Surabaya harus terus ditingkatkan, secara periodik dilakukan penilaian kinerja karyawan agar dapat mengetahui fluktuasi naik turunnya kinerja karyawan, apabila ada penurunan kinerja maka dilakukan komunikasi terhadap karyawan yang bersangkutan secara baik mengapa terjadi penurunan tersebut kemudian dicarikan solusinya agar terjadi kenaikan kinerjanya. Menurut peneliti ada beberapa hal yang berhubungan dengan kinerja karyawan karyawan badan pengelola apartemen P3SRS Tunjungan Plaza 5 Surabaya, misalnya pimpinan perusahaan dalam mengelola perusahaan, budaya organisasi, dan motivasi kerja karyawan. Oleh sebab itu peneliti melakukan penelitian yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan badan pengelola apartemen P3SRS Tunjungan Plaza 5 Surabaya”. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif, dengan menggunakan teknik sampling yaitu *total sampling* / sensus di peroleh sampel sebanyak 50 responden. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kepemimpinan, budaya organisasi, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Dengan menggunakan metode Analisis Regresi Berganda dan menggunakan Uji Statistik diperoleh hasil pengujian yaitu Uji Validitas menghasilkan data penelitian valid, Uji Reliabilitas hasilnya reliabel, Uji Normalitas hasilnya data penelitian berdistribusi normal, Uji Heteroskedastisitas hasilnya tidak ada unsur heteroskedastisitas, Uji Multikolinearitas hasilnya lulus Uji Multikolinearitas. $Y = 0,794 + 0,384 X_1 + 0,328 X_2 + 0,284 X_3$ merupakan persamaan Analisis Regresi Berganda, dengan arti variabel kepemimpinan (X_1), budaya organisasi (X_2) dan motivasi kerja (X_3). Kesimpulan dari penelitian ini adalah 1) Kepemimpinan, budaya organisasi dan motivasi kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan badan pengelola apartemen P3SRS Tunjungan Plaza 5 Surabaya. 2) Kepemimpinan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan badan pengelola apartemen P3SRS Tunjungan Plaza 5 Surabaya. 3) Budaya organisasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan badan pengelola apartemen P3SRS Tunjungan Plaza 5 Surabaya. 4) Motivasi kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan badan pengelola apartemen P3SRS Tunjungan Plaza 5 Surabaya. 5) Motivasi kerja yang paling dominan berpengaruh terhadap kinerja karyawan badan pengelola apartemen P3SRS Tunjungan Plaza 5 Surabaya. Diperoleh nilai Koefisien Determinasi (*Adjusted R Square*) sebesar 0,946 atau 94,6 % dan variabel bebas yang mempunyai pengaruh dominan adalah variabel kepemimpinan.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

To be able to compete with competing companies, the performance of P3SRS Tunjungan Plaza 5 Surabaya apartment management agency employees must continue to be improved, periodically evaluating employee performance in order to find out fluctuations in the ups and downs of employee performance, if there is a decrease in performance, communication is made to the employee concerned good why there is a decrease and then look for a solution so that an increase in performance. According to the researchers there are several things related to the performance of employees of the apartment management P3SRS Tunjungan Plaza 5 Surabaya, for example the leadership of the company in managing the company, organizational culture, and employee work motivation. Therefore the researcher conducted a study entitled "The Effect of Leadership, Organizational Culture, and Work Motivation on Employee Performance of the T3 Plaza 5 Surabaya apartment management agency." This research is a type of quantitative research, using a sampling technique that is total sampling / census obtained samples as many as 50 respondents. The purpose of this study was to determine and analyze the influence of leadership, organizational culture, and work motivation on employee performance. By using the Multiple Regression Analysis method and using the Statistical Test the test results are obtained that the Validity Test produces valid research data, the reliability test results are reliable, the Normality Test results are normally distributed research data, the Heteroscedasticity Test results there is no element of heteroscedasticity, the Multicollinearity Test results pass the Multicollinearity Test. $Y = 0.794 + 0.384 X_1 + 0.328 X_2 + 0.284 X_3$ is the equation of Multiple Regression Analysis, with the meaning of leadership variables (X_1), organizational culture (X_2) and work motivation (X_3). The conclusions of this study are 1) Leadership, organizational culture and work motivation simultaneously have a significant effect on the performance of the employees of the P3SRS Tunjungan Plaza 5 Surabaya apartment management. 2) Leadership partially has a significant effect on the performance of employees of the Tunjungan P3SRS Plaza 5 Surabaya apartment management. 3) Organizational culture partially has a significant effect on the performance of employees of the P3SRS Tunjungan Plaza 5 Surabaya apartment management. 4) Work motivation partially has a significant effect on the performance of employees of the P3SRS Tunjungan Plaza 5 Surabaya apartment management. 5) The most dominant work motivation influences the performance of employees of the Tunjungan Plaza 5 Surabaya P3SRS apartment management. Obtained coefficient of determination (Adjusted R Square) of 0.946 or 94.6% and the independent variable that has a dominant influence is the leadership variable.

Keywords : Leadership, Organizational Culture, Employee Performance