

ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang pengaruh gaya kepemimpinan, kualitas sumber daya manusia, dan kompensasi terhadap kinerja karyawan PT. Kereta Api Indonesia Daop 8 Surabaya. Penelitian ini dikategorikan sebagai jenis penelitian *exploratory research* dengan desain penelitian menggunakan pendekatan kausal komparatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah pegawai kantor pusat PT. Kereta Api Indonesia DAOP 8 Surabaya sebanyak 150 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik *simple random sampling*. Pengambilan sampel menggunakan rumus Slovin dan menetapkan jumlah sampel dalam penelitian ini sebesar 50 karyawan PT. Kereta Api Indonesia DAOP 8 Surabaya. Teknik sampling dalam penelitian ini menggunakan metode sensus, yaitu adalah seluruh populasi dijadikan sampel yang berjumlah 50 orang. Metode analisis penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Gaya kepemimpinan, kualitas SDM, dan kompensasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop VIII Surabaya dengan kontribusi sebesar 74,7%. (2) Gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop VIII Surabaya dengan kontribusi sebesar 29,9%. (3) Kualitas sumber daya manusia berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop VIII Surabaya dengan kontribusi sebesar 33,8%. (4) Kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop VIII Surabaya dengan kontribusi sebesar 24,4%. (5) Kualitas sumber daya manusia memberikan pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop VIII Surabaya.

Kata kunci: **Gaya Kepemimpinan, Kualitas Sumber Daya Manusia, Kompensasi, Kinerja**

ABSTRACT

This study discusses the influence of leadership style, quality of human resources, and compensation on the performance of employees of PT. Daop 8 Indonesia Railway Surabaya. This research is categorized as an explanatory research type with a research design using a comparative causal approach. The population used in this study were employees of the head office of PT. Indonesian Railways DAOP 8 Surabaya as many as 150 people. The sampling technique used was simple random sampling technique. Sampling using Slovin formula and set the number of samples in this study of 50 employees of PT. Kereta Api Indonesia DAOP 8 Surabaya. The sampling technique in this study uses the census method, which is the entire population used as a sample of 50 people. The method of analysis of this study uses multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that: (1) Leadership style, HR quality, and compensation simultaneously have a significant effect on employee performance at PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop VIII Surabaya with a contribution of 74.7%. (2) Leadership style has a significant effect on employee performance at PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop VIII Surabaya with a contribution of 29.9%. (3) The quality of human resources has a significant effect on the performance of employees at PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop VIII Surabaya with a contribution of 33.8%. (4) Compensation has a significant effect on the performance of employees at PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop VIII Surabaya with a contribution of 24.4%. (5) The quality of human resources has a dominant influence on employee performance at PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop VIII Surabaya.

Keywords: *Leadership Style, Quality of Human Resources, Compensation, Performance*