

## ABSTRAKSI

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui peranan kepuasan kerja melalui motivasi spiritual, lingkungan, manajemen perusahaan, dan pendidikan pada PDAM Delta Tirta Kabupaten Sidoarjo. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 20 responden. Dengan cara menyebarkan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah metode Kualitatif. Data penelitian dihimpun melalui teknik wawancara. Selanjutnya, penelitian ini dianalisis menggunakan metode analisis deskriptif analitis. yaitu analisis yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati sesuai dengan peristiwa sebenarnya. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa Kepuasan kerja karyawan PDAM Delta Tirta Kabupaten Sidoarjo sangat dipengaruhi motivasi spiritual, serta peran lingkungan kerja dan fasilitas kerja di PDAM Delta Tirta Kabupaten Sidoarjo bertujuan untuk memberikan kenyamanan, keamanan serta kepuasan para karyawan dalam menjalankan tugas yang dibebankan kepadanya, selain itu lingkungan kerja dan fasilitasnya merupakan strategi untuk meningkatkan kedisiplinan kerja karyawan, dan untuk mengembangkan kompetensi kinerja karyawan agar lebih optimal dalam menjalankan tanggungjawabnya. Manajemen Perusahaan juga mempengaruhi kepuasan kerja, karena manajemen perusahaan yang baik akan mampu memberikan situasi dan kondisi kerja yang stabil. Pendidikan/ pelatihan kerja karyawan sangat mempengaruhi kepuasan kerja, karena dengan adanya pendidikan/ pelatihan kerja karyawan dapat meningkatkan motivasi kerja dan bertujuan untuk meningkatkan kemampuan atau keterampilan khusus.

**Kata Kunci: Motivasi Spiritual, Lingkungan, Manajemen Perusahaan, Pelatihan**

## ABSTRACTION

This research was conducted to determine the role of job satisfaction through spiritual motivation, the environment, company management, and education in the PDAM Delta Tirta Sidoarjo Regency. The sample used in this study amounted to 20 respondents. By distributing questionnaires. The data analysis technique used is the Qualitative method. Research data collected through interview techniques. Furthermore, this study was analyzed using descriptive analytical analysis methods. that is, analysis that produces descriptive data in the form of written or oral words from people and behavior that can be observed according to actual events. The results of the study concluded that the work satisfaction of Delta Tirta PDAM employees in Sidoarjo Regency was strongly influenced by spiritual motivation, and the role of the work environment and work facilities in PDAM Delta Tirta Sidoarjo District aimed to provide comfort, safety and satisfaction of employees in carrying out the tasks assigned to them, besides the environment work and facilities are strategies to improve employee work discipline, and to develop employee performance competencies to be more optimal in carrying out their responsibilities. Company management also influences job satisfaction, because good company management will be able to provide stable working conditions and conditions. Employment education / training greatly influences job satisfaction, because with the existence of employee education / training can increase work motivation and aim to improve Special abilities or skills.

**Keywords: Spiritual Motivation, Environment, Company Management, Training**