

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk dapat membantu manajemen perusahaan dalam mencapai tujuannya dan bisa meningkatkan efektivitas dan efisiensi kinerja manajemen perusahaan. Dengan adanya penerapan *Balanced Scorecard* sebagai metode pengukuran kinerja, yaitu dengan menggunakan empat perspektif yang ada didalam *Balanced Scorecard*, perspektif keuangan (*financial perspective*), perspektif pelanggan (*customer perspective*), perspektif proses bisnis internal (*internal business process perspective*), dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan (*learning and growth (infrastructure) perspective*). Penelitian ini merupakan bentuk penelitian studi kasus yang dilakukan di perusahaan properti PT. CD di Sidoarjo. Pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuisisioner, yang diukur dengan menggunakan empat perspektif dalam *Balance Scorecard*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa empat perspektif dalam *Balance Scorecard* akan dapat memperbaiki bahkan dapat pula menambahkan komponen-komponen penting yang harus diperhatikan oleh pihak PT. CD untuk meningkatkan kinerjanya. Laporan keuangan dan sistem informasi merupakan komponen yang selayaknya mendapat perhatian dari pihak PT. CD karena dari kedua hal tersebut banyak terdapat kesalahan yang jika tidak diperbaiki akan menimbulkan kerusakan yang fatal di kemudian harinya.

Keywords: Pengukuran kinerja, Balance Scorecard