

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja, lingkungan kerja, kompensasi dan motivasi terhadap kinerja karyawan baik secara simultan maupun secara parsial. Sampel penelitian adalah 32 karyawan Bank OCBC NISP Surabaya. Analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda, uji F, koefisien determinasi berganda, dan Uji t.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja, lingkungan kerja, kompensasi, dan motivasi secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank OCBC NISP Surabaya, hal ini dibuktikan dengan hasil uji F yang menunjukkan nilai signifikansi lebih kecil dari 0,05 yaitu sebesar 0,000. Nilai koefisien determinasi berganda (R^2) sebesar 72%, hal ini menunjukkan bahwa 72% naik turunnya kinerja karyawan Bank OCBC NISP Surabaya dapat dipengaruhi oleh naik turunnya stres kerja, lingkungan kerja, kompensasi, dan motivasi sedangkan sisanya sebesar 28% dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian. Stres kerja, lingkungan kerja, kompensasi, dan motivasi secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank OCBC NISP Surabaya, hal ini dibuktikan dengan hasil pengujian dengan uji t yang menunjukkan nilai signifikansi semua variabel lebih kecil dari 0,05. Kompensasi mempunyai pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan Bank OCBC NISP Surabaya karena mempunyai nilai signifikansi yang paling kecil yaitu sebesar 0,008.

Kata kunci : stres kerja, lingkungan kerja, kompensasi, motivasi, kinerja karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work stress, work environment, compensation and motivation on employee performance, either simultaneously or partially. Samples were 32 employees of Bank OCBC NISP Surabaya. Analysis of data using multiple linear regression analysis, F test, the coefficient of multiple determination and t test.

The results showed that job stress, work environment, compensation, and motivation simultaneously affect the performance of employees of Bank OCBC NISP Surabaya, this is evidenced by the F test results that show the significance value less than 0.05 is equal to 0.000. The coefficient of multiple determination (R²) by 72%, this suggests that the 72% of the performance of employees of Bank OCBC NISP Surabaya can be affected by job stress, work environment, compensation, and motivation, while the rest of 28% influenced by other variables outside the research. Work stress, work environment, compensation, and motivation partially influence on employee performance Surabaya Bank OCBC NISP, this is evidenced by the results of testing by t-test that shows the significance of all the variables value less than 0.05. Compensation has dominant influence on the performance of employees of Bank OCBC NISP Surabaya because it has significant value is the smallest is equal to 0.008.

Keywords: job stress, work environment, compensation, motivation, employee performance