

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara langsung Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Disiplin, dan Kinerja Karyawan (Studi kasus pada PT. Angkasa Pura I Surabaya) dengan menggunakan jenis penelitian *explanatory research* dan desain penelitiannya adalah kasual komparatif. Alasan menggunakan penelitian ini karena penelitian ini disusun untuk menyelidiki hubungan sebab akibat antara satu atau lebih variabel tergantung dengan satu atau lebih variabel bebas dan variabel *intervening*. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian *explanatory research* dengan populasi karyawan berjumlah 169 orang di PT. Angkasa Pura I cabang Surabaya. Dengan menggunakan teknik sampling purposive sampling, sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang berada pada level staf dengan status sebagai karyawan tetap berjumlah 80 orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Gaya Kepemimpinan berpengaruh terhadap Disiplin dan Kinerja Karyawan di PT. Angkasa Pura I Surabaya dengan arah dan pengaruh positif yaitu hubungan pimpinan dengan bawahan sebesar 37,5%, struktur tugas sebesar 66,25%, dan kuasa dalam posisi sebagai pemimpin sebesar 45%. Motivasi berpengaruh terhadap Disiplin dan Kinerja Karyawan di PT. Angkasa Pura I Surabaya dengan arah dan pengaruh positif yaitu kebutuhan keamanan sebesar 63,33%, kebutuhan social sebesar 63,33%, kebutuhan harga diri sebesar 50%, dan kebutuhan aktualisasi sebesar 55,56%, sedangkan pada indikator kebutuhan fisik sebagian besar menilai netral yaitu sebesar 34,44%. Disiplin yang berpengaruh terhadap kerja karyawan di PT. Angkasa Pura I Surabaya dengan arah dan pengaruh positif yaitu kemampuan sebesar 58,75%, teladan pimpinan sebesar 61,25%, keadilan sebesar 37,50%, pengawasan melekat sebesar 67,50%, sanksi hukuman sebesar 51,25%, hubungan kemanusiaan sebesar 50%, ketegasan sebesar 63,75%, dan balas jasa sebesar 48,75%. Kinerja karyawan di PT. Angkasa Pura I Surabaya sebagian besar responden menyatakan bahwa kualitas kerja sebesar 46,67%, kuantitas kerja sebesar 67,78%, pengetahuan sebesar 46,67%, penyesuaian pekerjaan sebesar 36,67%, keandalan sebesar 63,33%, hubungan kerja sebesar 72,22%, dan keselamatan kerja sebesar 44,44%. Jadi data pada seluruh indikator dari variabel gaya kepemimpinan, motivasi, disiplin, dan kinerja adalah valid. Gaya Kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Angkasa Pura I sepanjang melalui Disiplin Kerja sebagai variabel *intervening* dengan hasil pengaruh langsung lebih baik dari pada pengaruh tidak langsung. Kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Angkasa Pura I Surabaya sepanjang melalui Disiplin Kerja sebagai variabel *intervening* dengan hasil pengaruh langsung lebih baik dari pada pengaruh tidak langsung.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to know firsthand the Leadership Style, Motivation, Discipline, and Employee Performance (Case study at PT. Angkasa Pura I Surabaya) using the type of explanatory research and the research design is comparative casual. The reason for using this research is because this study was structured to investigate the causal relationship between one or more dependent variables with one or more independent variables and intervening variables. This study uses an explanatory research type with a population of 169 employees at PT. Angkasa Pura I Surabaya branch. By using purposive sampling technique, the sample in this study were all employees who were at the staff level with permanent employees totaling 80 people. The results showed that the Leadership Style influences Discipline and Employee Performance at PT. Angkasa Pura I Surabaya with positive direction and influence, namely the relationship between leaders and subordinates by 37.5%, task structure by 66.25%, and power in the position as leader by 45%. Motivation affects the Discipline and Performance of Employees at PT. Angkasa Pura I Surabaya with direction and positive influence, namely security needs by 63.33%, social needs by 63.33%, self-esteem needs by 50%, and actualization needs by 55.56%, whereas for the physical needs indicators most of the assesses neutral that is equal to 34.44%. Discipline that affects the work of employees at PT. Angkasa Pura I Surabaya with positive direction and influence, namely capability of 58.75%, leadership model of 61.25%, justice of 37.50%, inherent supervision of 67.50%, penalty sanctions of 51.25%, humanitarian relations by 50%, assertiveness by 63.75%, and retribution by 48.75%. The performance of employees at PT. Angkasa Pura I Surabaya, most respondents stated that the quality of work was 46.67%, the quantity of work was 67.78%, knowledge was 46.67%, work adjustment was 36.67%, reliability was 63.33%, work relations were 72.22% and work safety 44.44%. So the data on all indicators of leadership style variables, motivation, discipline, and performance are valid. Leadership Style has a significant effect on the performance of employees of PT. Angkasa Pura I along through the Work Discipline as an intervening variable with the results of the direct influence is better than the indirect effect. Compensation has a significant effect on the performance of employees of PT. Angkasa Pura I Surabaya along through the Work Discipline as an intervening variable with the results of the direct influence is better than the indirect effect.

Keywords: Leadership Style, Motivation, Work Discipline and Employee Performance