

ABSTRAK

Keberhasilan dalam suatu bisnis pastinya dalam menghadapi persaingan harus memiliki sumber daya manusia yang kompeten untuk meningkatkan mutu dan kualitas, guna mencapai tujuan organisasi yang telah ditetapkan. Salah satu faktor yang mempengaruhi kualitas kerja pada setiap karyawan adalah kemampuan, keterampilan, dan pelatihan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kemampuan, keterampilan, dan pelatihan kerja secara parsial dan simultan terhadap kualitas kerja karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, yaitu penelitian yang menitik beratkan pada pengujian hipotesis dengan alat analisa metode statistik. Populasi dan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah semua karyawan PT Hoka Jaya Internasional sebanyak 30 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampling jenuh. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dengan uji hipotesis untuk menguji pengaruh parsial dan simultan yang diuji menggunakan SPSS 21. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial variabel kemampuan kerja (X1) dan variabel pelatihan kerja (X3) tidak berpengaruh signifikan terhadap kualitas kerja karyawan, sedangkan variabel keterampilan kerja (X2) berpengaruh signifikan terhadap kualitas kerja karyawan. Secara simultan variabel kemampuan, keterampilan, dan pelatihan kerja berpengaruh signifikan terhadap kualitas kerja karyawan PT Hoka Jaya Internasional.

Kata kunci: Kemampuan, Keterampilan, Pelatihan Kerja, dan Kualitas Kerja

ABSTRACT

The Success of business in competition is based on the competent human resources to increase the quality in achieving the organizational goal. One factor that effects the quality of work for every employee is the ability, skills and job training. This research is to examine the influence of abilities, skills and job training partially and simultaneously to employees job quality. This study uses a quantitative approach, which is a study that focuses on testing hypotheses with statistical method analysis tools. The sample used in this study were all employees of PT Hoka Jaya Internasional, totaling 30 people. The sampling method used is cencus sampling from 30 employees at PT. Hoka Jaya Internasional. The data analysis technique used in this study is multiple linear regression analysis hypothesis testing to test partial and simultaneous relationships used using SPSS 21. The results in this study indicate that partially the work ability variable (X1) and the job training variable (X3) have no significant effect on employee work quality (Y), while the work skills variable (X2) has a significant effect on employee work quality (Y). Simultaneously the ability, skill, and job training variables significantly influence the work quality of PT Hoka Jaya Internasional employees.

Keywords: Ability, Skills, Job Training, and Work Quality