

## ABSTRAK

Penelitian ini mempunyai tujuan untuk mengetahui pengaruh manajemen, kinerja karyawan, dan budaya organisasi terhadap kualitas perusahaan PT. Surya Multi Indopack Surabaya dan untuk mengetahui variabel yang paling berpengaruh signifikan terhadap kualitas perusahaan PT. Surya Multi Indopack Surabaya. Penentuan sampel yang digunakan dalam penelitian ini ialah *Probability Sampling* yaitu pengambilan sampel secara acak (*Random*), dibagikan kuisioner 30 responden karyawan PT. Surya Multi Indopack Surabaya. Data yang dapat diolah menggunakan SPSS 16.0. Analisis data yang digunakan adalah uji validitas dan Uji Reliabilitas. Analisis Regresi Linier Berganda, sedangkan untuk menentukan diterima atau tidaknya hipotesis menggunakan Uji t. hasil penelitian menunjukkan variabel (budaya organisasi) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kualitas perusahaan PT. Surya Multi Indopack Surabaya, secara parsial tidak terdapat pengaruh signifikan adalah variabel (manajemen dan kinerja karyawan) terhadap kualitas perusahaan PT. Surya Multi Indopack Surabaya.

*Kata Kunci : Manajemen, Kinerja Karyawan, Budaya Organisasi, Kualitas Perusahaan.*

## ABSTRACT

This study examines the purpose of knowinh the effect of management, employee performance and organizational culture on the quality of the company PT. Surya Multi Indopack Surabaya and to find out which variable has the most signifkicant effect on the quality of the company PT. Surya Multi Indopack Surabaya. The determination of the sample used inthis study is Probability Sampling, namely random sampling. Distributed questionnaires for 30 respondents employees PT. Surya Multi Indopack Surabaya. Data that can e processed using SPSS 16.0. Analysis of the data usedis the Validity Test and the Reliability Test of Multiple Linear Regression Analysis, while to determine whether or ot the Hypothesis is accepted using a t-test. The results of study showed that the variable (organizational culture) partially had a significant effect on the quality of the company PT. Surya Multi Indopack Surabaya, partially there is no Significant Influence is the variable (management and employee performance) on the quality of the company PT. Surya Multi Indopack Surabaya.

Keywords : management, employee performance, organizational culture quality of the company.