

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi, loyalitas, dan jaminan sosial terhadap prestasi kerja karyawan PT. Telkom Akses bagian *Assurance* Wilayah Telkom Sidoarjo. Populasi penelitian adalah karyawan PT. Telkom Akses bagian *Assurance* Wilayah Telkom Sidoarjo yang berjumlah 83 orang. Sampel penelitian diambil dengan menggunakan *sampling total* sejumlah 83 orang. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner dan teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi, loyalitas dan jaminan sosial secara simultan berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja. Kompetensi, loyalitas, dan jaminan sosial secara parsial juga berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja, dengan arah pengaruh yang positif, sehingga kenaikan yang terjadi pada kompetensi, loyalitas, dan jaminan sosial akan menyebabkan naiknya prestasi kerja.

Kata Kunci: Kompetensi, Loyalitas, Jaminan Sosial, Prestasi Kerja

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of competency, loyalty, and social security on the work performance of Assurance section employees of PT. Telkom Access in Sidoarjo Area. The research population is assurance section employees of PT. Telkom Access in Sidoarjo Area, amounting to 83 people. The research sample was taken using a total sampling of 83 people. Data collection techniques using questionnaires and data analysis techniques used are multiple linear regression. The results showed that competency, loyalty and social security simultaneously had a significant effect on work performance. Partial competency, loyalty and social security also have a significant effect on work performance, with a positive direction, so that the increase in competency, loyalty, and social security will lead to increased work performance.*

*Keywords: Competency, Loyalty, Social Security, Work Performance*