

ABSTRAK

Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui pengaruh Konflik, Kepercayaan, Kompensasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan “Kudos Cafe” Surabaya. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif yaitu penelitian yang menitikberatkan pada pengujian hipotesa dengan alat analisa metode statistik dan menghasilkan kesimpulan yang dapat digeneralisasikan. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada “Kudos Cafe” Surabaya yang berjumlah 32 orang, Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *sampling jenuh* (sensus) yaitu teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Alat uji yang digunakan adalah teknik analisis regresi linier berganda dengan bantuan *software* SPSS 17.0. Dari hasil penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa, hasil dari uji validitas adalah *valid*, uji reliabilitas adalah *reliabel*, dan uji asumsi klasik yang menunjukkan bahwa data normal, dan terbebas dari autokorelasi, multikolinearitas serta heteroskedastisitas. Analisa regresi linier berganda didapatkan permodelan yaitu $Y = 0.207 - 0.395 X_1 + 0.494 X_2 + 0.796 X_3 + 0.312 X_4$. Dari hasil Uji F didapatkan hasil yaitu $F_{hitung} (21.707) > F_{tabel} (2.73)$, yang artinya konflik (X_1), kepercayaan (X_2), kompensasi (X_3) dan komitmen organisasi (X_4) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja (Y) pada “Kudos Cafe” Surabaya. Dari hasil uji t dapat diketahui bahwa kepercayaan (X_2), kompensasi (X_3) dan komitmen organisasi (X_4) mempunyai pengaruh yang signifikan dan positif terhadap kepuasan kerja (Y) pada “Kudos Cafe” Surabaya, dengan masing-masing memiliki $t_{hitung} (3.281)$, $t_{hitung} (6.219)$ dan $t_{hitung} (2.175)$ yang lebih besar dari $t_{tabel} (2,0518)$, sedangkan konflik (X_1) mempunyai pengaruh yang signifikan dan negatif terhadap kepuasan kerja (Y) pada “Kudos Cafe” Surabaya, dengan nilai $t_{hitung} (-2.300) < -t_{tabel} (-2,0518)$

Keywords: Konflik, Kepercayaan, Kompensasi, Komitmen Organisasi, dan Kepuasan Kerja