

**ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. BANK NEGARA
INDONESIA TBK**

Zahrawani

17251109

Program Studi Manajemen STIE Mahardhika

ABSTRAK

Karyawan adalah salah satu penggerak jalannya suatu perusahaan untuk mencapai tujuan yang telah ditentukan oleh perusahaan berupa visi dan dijalankan oleh berbagai misi. Salah satu misi yang ditetapkan oleh PT Bank Negara Indonesia adalah Memberikan layanan prima dan solusi yang bernilai tambah kepada seluruh nasabah, dan selaku mitra pilihan utama. Untuk memenuhi misi tersebut maka ada berbagai cara salah satunya meningkatkan kompetensi. Selain kompetensi, kepemimpinan juga secara langsung dapat memberikan dampak bagi kinerja karyawan. Karyawan yang merasa puas dalam bekerja akan meningkatkan kinerja mereka sendiri.

Kata kunci : Kompetensi, Kepemimpinan, Kinerja, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Employees are one of the drivers of the course of a company to achieve the goals set by the company in the form of a vision and carried out by various missions. One of the missions set by PT Bank Negara Indonesia is to provide excellent service and value-added solutions to all customers, and as the first choice partner. To fulfill this mission, there are various ways, one of which is increasing competence. In addition to competence, leadership can also directly impact employee performance. Employees who are satisfied at work will improve their own performance.

Keywords : Competence, Leadership, performance, satisfied work