

ABSTRAK

Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi, budaya kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Angkasa Pura 1 Cabang Bandara Juanda Surabaya. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif yaitu penelitian yang menitikberatkan pada pengujian hipotesa dengan alat analisa metode statistik dan menghasilkan kesimpulan yang dapat digeneralisasikan. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Angkasa Pura 1 Cabang Bandara Surabaya yang berjumlah 228 orang. Teknik pengambilan sampel (*sampling methode*) adalah sebuah metode atau cara yang dilakukan untuk menentukan jumlah dan anggota sampel. Teknik pengambilan sampel (*sampling methode*) yang digunakan dalam penelitian ini adalah *probability sampling* dan tepatnya *simple random sampling* adalah teknik pengambilan sampel yang memberikan peluang yang sama bagi setiap unsur (anggota) populasi untuk dipilih menjadi anggota sampel. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 75 responden. Alat uji yang digunakan adalah teknik analisis regresi linier berganda dengan bantuan *software* SPSS 17.0. Dari hasil penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa, hasil dari uji validitas adalah *valid*, uji reliabilitas adalah *reliabel*. Analisa regresi linier berganda didapatkan permodelan yaitu $Y = 1.205 + 0.220 X_1 + 0.435 X_2 - 0.746 X_3$. Dari hasil Uji F didapatkan hasil bahwa komitmen organisasi (X_1), budaya kerja (X_2) dan stres kerja (X_3) berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan (Y) di PT. Angkasa Pura 1 Cabang Bandara Juanda Surabaya. Dari hasil uji t dapat diketahui bahwa komitmen organisasi (X_1) dan budaya kerja (X_2) berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan (Y) di PT. Angkasa Pura 1 Cabang Bandara Juanda Surabaya, sedangkan Stres Kerja (X_3) berpengaruh signifikan dan negatif terhadap kinerja karyawan (Y) di PT. Angkasa Pura 1 Cabang Bandara Juanda Surabaya

Keywords: Komitmen Organisasi, Budaya Kerja, Stres Kerja, Kinerja

ABSTRACT

This study was intended to determine the effect of organizational commitment, work culture and work stress on employee performance at PT. Angkasa Pura 1 Surabaya Juanda Airport Branch. This research was conducted using a quantitative approach that is research that focuses on testing hypotheses with statistical method analysis tools and generating conclusions that can be generalized. The population used in this study were all employees of PT. Angkasa Pura 1 Surabaya Airport Branch, totaling 228 people. Sampling technique (sampling method) is a method or method used to determine the number and members of a sample. The sampling technique (sampling method) used in this study is probability sampling and precisely simple random sampling is a sampling technique that provides equal opportunities for each element (member) of the population to be elected as a sample member. The sample used in this study was 75 respondents. The test equipment used was multiple linear regression analysis techniques with the help of SPSS 17.0 software. From the results of the research that has been done it can be concluded that, the results of the validity test are valid, the reliability test is reliable. Multiple linear regression analysis obtained modeling that is $Y = 1.205 + 0.220 X1 + 0.435 X2 - 0.746 X3$. From the F Test results obtained that organizational commitment (X1), work culture (X2) and work stress (X3) simultaneously affect the performance of employees (Y) at PT. Angkasa Pura 1 Surabaya Juanda Airport Branch. From the results of the t test it can be seen that organizational commitment (X1) and work culture (X2) have a significant and positive effect on employee performance (Y) at PT. Angkasa Pura 1 Surabaya Juanda Airport Branch, while Job Stress (X3) has a significant and negative effect on employee performance (Y) at PT. Angkasa Pura 1 Surabaya Juanda Airport Branch

Keywords: *Organizational Commitment, Work Culture, Job Stress, Performance*