

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah : (1) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kepemimpinan secara parsial terhadap kinerja pegawai PT Kereta Api Indonesia (Persero) Di UPT Crew KA Surabaya Kota, (2) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *reward* secara parsial terhadap kinerja pegawai PT Kereta Api Indonesia (Persero) di UPT Crew KA Surabaya Kota, (3) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *punishment* secara parsial terhadap kinerja pegawai PT Kereta Api Indonesia (Persero) di UPT Crew KA Surabaya Kota, (4) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kepemimpinan, *reward* dan *punishment* secara simultan terhadap kinerja pegawai PT Kereta Api Indonesia (Persero) di UPT Crew KA Surabaya Kota. Untuk menjawab tujuan penelitian diatas digunakan metode penelitian berikut : (1) Lokasi penelitian dilakukan di PT Kereta Api Indonesia (Persero) di UPT Crew KA Surabaya; (2) Sampel yang diambil sebanyak 65 responden dan metode *sampling* yang digunakan adalah *random sampling* dengan sistem undian; (3) Identifikasi variabel yaitu untuk dependen variabel (Y) kinerja pegawai, dan independen variabel (X) terdiri dari kepemimpinan, *reward* dan *punishment*; (4) Skala pengukuran menggunakan skala Likert; dan (5) Metode analisis menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian (1) kepemimpinan berpengaruh secara parsial terhadap kinerja pegawai PT Kereta Api Indonesia (Persero) di UPT Crew KA Surabaya Kota; (2) *reward* berpengaruh secara parsial terhadap kinerja pegawai PT Kereta Api Indonesia (Persero) di UPT Crew KA Surabaya Kota; (3) *punishment* berpengaruh secara parsial terhadap kinerja pegawai PT Kereta Api Indonesia (Persero) di UPT Crew KA Surabaya Kota; (4) kepemimpinan, *reward* dan *punishment* berpengaruh secara simultan terhadap kinerja pegawai PT Kereta Api Indonesia (Persero) di UPT Crew KA Surabaya Kota.

**Kata-kata kunci : kepemimpinan, *reward*, *punishment*, kinerja pegawai.**