

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : 1. Pengaruh pendidikan terhadap kualitas kehidupan kerja 2. Pengaruh pelatihan terhadap kualitas kehidupan kerja 3. Pengaruh pendidikan terhadap kinerja karyawan 4. Pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan 5. Pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap kinerja karyawan.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Populasi yang digunakan yaitu seluruh karyawan pada PT PLN (Persero) Unit Induk Transmisi Jawa Bagian Timur dan Bali. Teknik pengambilan sampel yaitu dengan menggunakan teknik *probability sampling*. Dengan jumlah sampel 109 responden yang diperoleh dari perhitungan dengan metode slovin. Pengumpulan data yaitu dengan menggunakan kuisioner yang telah di uji validitas dan reliabilitas.. Teknik analisis data yaitu menggunakan analisis jalur (*Path Analys*) dan uji sobel dengan bantuan menggunakan SPSS 16.

Hasil penelitian Uji hipotesis kesatu menguji variabel X1 (pendidikan) berpengaruh signifikan terhadap Z (kualitas kehidupan kerja). Dengan nilai  $t_{hitung}$  3,041 dan nilai signifikansi sebesar  $0,003 < 0,05$  hal ini menunjukkan variabel X1 (pendidikan) berpengaruh signifikan terhadap variabel Z (kualitas kehidupan kerja). Uji hipotesis kedua menguji variabel X2 (pelatihan) berpengaruh signifikan terhadap Z (kualitas kehidupan kerja). Dengan nilai  $t_{hitung}$  7,276 dan nilai signifikansi sebesar  $0,000 < 0,05$  hal ini menunjukkan variabel X2 (pelatihan) berpengaruh signifikan terhadap variabel Z (kualitas kehidupan kerja). Uji hipotesis ketiga menguji variabel X1 (pendidikan) berpengaruh signifikan terhadap Y (kinerja karyawan). Dengan nilai  $t_{hitung}$  2,689 dan nilai signifikansi sebesar  $0,008 < 0,05$  hal ini menunjukkan variabel X1 (pendidikan) berpengaruh signifikan terhadap variabel Y (kinerja karyawan). Uji hipotesis keempat menguji variabel X2 (pelatihan) berpengaruh signifikan terhadap Y (kinerja karyawan). Dengan nilai  $t_{hitung}$  2,445 dan nilai signifikansi sebesar  $0,016 < 0,05$  Hal ini menunjukkan variabel X2 (pelatihan) berpengaruh signifikan terhadap variabel Y (kinerja karyawan). Uji hipotesis kelima menguji variabel Z (kualitas kehidupan kerja) berpengaruh signifikan terhadap Y (kinerja karyawan). Dengan nilai  $t_{hitung}$  7,526 dan nilai signifikansi sebesar  $0,000 < 0,05$  hal ini menunjukkan jika  $H_0$  ditolak dengan kata lain variabel Z (kualitas kehidupan kerja) berpengaruh signifikan terhadap variabel Y (kinerja karyawan).

**Kata Kunci** : Pendidikan, Pelatihan, Kualitas kehidupan kerja, Kinerja

## ABSTRACT

*This research aims to determine: 1. The effect of education on the quality of work life 2. The effect of training on the quality of work life 3. The effect of education on employee performance 4. The effect of training on employee performance 5. The effect of the work life quality on employee performance.*

*This research is a quantitative research. The population used is all employees at PT PLN (Persero) Head Unit Transmission, East Java and Bali. The sampling technique is using probability sampling techniques. With total sample 109 respondents obtained from calculations with the Slovin method. Data collection is by using a questionnaire that has been tested for validity and reliability. Data analysis techniques are using Path Analysis and Sobel Test with the help of using SPSS 16.*

*The results of the first hypothesis research test is testing the X1 variable (education) has a significant effect on Z (quality of work life). With a t-count value 3.041 and a significant value  $0.003 < 0.05$ , this indicates that the X1 variable (education) has a significant effect on the Z variable (quality of work life). The second hypothesis test is testing the X2 variable (training) has a significant effect on Z (quality of work life). With a t-count value of 7,276 and a significant value of  $0.000 < 0.05$ , this shows that the X2 variable (training) has a significant effect on the Z variable (quality of work life). The third hypothesis test is testing the X1 variable (education) has a significant effect on Y (employee performance). With a t-count of 2,689 and a significant value of  $0.008 < 0.05$ , this shows that the X1 variable (education) has a significant effect on the Y variable (employee performance). The fourth hypothesis test is testing the X2 variable (training) has a significant effect on Y (employee performance). With a t-count of 2.445 and a significant value of  $0.016 < 0.05$ . This shows that the X2 variable (training) has a significant effect on the Y variable (employee performance). The fifth hypothesis test is testing the variable Z (quality of work life) has a significant effect on Y (employee performance). With a t-count value of 7.526 and a significant value of  $0.000 < 0.05$ , this indicates that if  $H_0$  is rejected, in other words, the variable Z (quality of work life) has a significant effect on variable Y (employee performance).*

*Key Words : Education, Training, Quality of work life, Performance*