

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, Lingkungan Kerja, dan Kompetensi Terhadap kinerja pegawai PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Unit *Credit Operations Region VIII Jawa 3 Surabaya*. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif untuk penelitian yang berfokus pada pengujian hipotesis dengan metode statistik alat analisis dan menghasilkan hasil yang dapat digeneralisasi. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Unit *Credit Operations Region VIII Jawa 3 Surabaya* berjumlah 40 orang, sedangkan jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah total 35 responden. Peralatan uji yang digunakan adalah linier berganda analisis regresi dengan SPSS 18.0. Dari penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa hasil uji validitas adalah valid, uji reliabilitas reliabel, dan asumsi klasik yang menunjukkan bahwa data tersebut normal, dan bebas dari autokorelasi, multikolinieritas, dan heteroskedastisitas. Analisis regresi linier berganda yang diperoleh pemodelan adalah  $Y = 1,638 + 0,409 X_1 + 0,257 X_2 + 1,419 X_3$  Dari hasil uji F ditemukan bahwa hasil  $F_{hitung} (18,182) > F_{tabel} (2:91)$ , yang berarti Kepemimpinan ( $X_1$ ), Lingkungan Kerja ( $X_2$ ), Kompetensi ( $X_3$ ), secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan ( $Y$ ) pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Unit *Credit Operations Region VIII Jawa 3 Surabaya*. Dari hasil uji t dapat diketahui bahwa Kepemimpinan ( $X_1$ ), Lingkungan Kerja ( $X_2$ ), Kompetensi ( $X_3$ ), memiliki pengaruh yang signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan ( $Y$ ) pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Unit *Credit Operations Region VIII Jawa 3 Surabaya*, dengan masing-masing memiliki t (1.609), t (1,101), t (5.103) dan t lebih besar dari t tabel (2,395)

Kata kunci: pengaruh kepemimpinan, Lingkungan Kerja, dan Kompetensi Terhadap kinerja pegawai

## ABSTRACT

*This study to know the impact among : Leadership, workplace, and competence toward staff at unit Credit Operations Region 8 Jawa 3 PT. Bank Mandiri. By using quantitative approach, this study focused on the hypothesis test and statistik mode to objective the result which can be generalized. The writer using about 40 people as population or sampling of this research, while the number of sample about 35 people or respondents, the equipment used is a multiple linear regression analysis with SPSS 18.0. The result found the study that the validity test is valid. Reliable and classic assumption which show that the data is normal, independent from auto relation, multicollinearity and heteroscedasticity multiple linear regression analysis obtained in the form of  $Y = 1,638 + 0,409 \times X_1 + 0,257 \times X_2 + 1,419 \times X_3$ . From the result of F, founded that  $F_{\text{calculate}} (18,182) > F_{\text{tabel}} (2,91)$ , it means the leadership in form of ( $X_1$ ), workplace in form of ( $X_2$ ), competences in form of ( $X_3$ ) gives simultaneous significant affect the employee performance (Y). In the end, the result of this study stated that leadership ( $X_1$ ), workplace in form of ( $X_2$ ), competences in form of ( $X_3$ ) have significant and positively relate the employee performance (Y) at PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Especially Credit Operations Region VIII Jawa 3 Surabaya, each of them have  $t (1.609)$ ,  $t (1,101)$ ,  $t (5.103)$  and  $t$  which is bigger than  $t_{\text{tabel}} (2,395)$*

*Keywords: To know the impact of Leadership, Work Environment, and Competence on employee performance*