

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menguji Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Peningkatan Kinerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Pengumpulan data dalam penelitian ini dengan cara menyebar kuesioner. Kuesioner yang disebar sebanyak 100 responden dan diolah menggunakan SPSS 16 yang diperoleh gambaran responden meliputi jenis kelamin, umur, pendidikan terakhir dan bidang pekerjaan. Hasil analisis menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, dimana semakin tinggi beban kerja maka kepuasan kerja karyawan akan semakin meningkat. Terdapat pengaruh stress kerja terhadap kepuasan kerja karyawan, secara parsial Stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Terdapat pengaruh peningkatan kinerja terhadap kepuasan kerja karyawan. Secara parsial Peningkatan kinerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Secara simultan Stres kerja, beban kerja dan peningkatan kinerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Kinerja SDM dapat di tingkatkan juga dengan mengurangi beban kerja, dengan artian bukan mengurangi porsi/target perusahaan, tetapi pengurangan beban kerja dengan cara *sharing*, *gathering family*, *refreshing* kantor, ataupun pendalaman pemahaman tentang tugas yang dikerjakan karyawan.

Kata Kunci : Beban Kerja, Stres Kerja, Kinerja, dan Kepuasan Kerja

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze and test the Effect of Workload, Job Stress and Performance Enhancement on Employee Job Satisfaction. Data collection in this study by distributing questionnaires. Questionnaires were distributed as many as 100 respondents and processed using SPSS 16 which obtained description of respondents including gender, age, the latest education and occupation. The results of the analysis show that workload has a significant effect on employee job satisfaction, where the higher the workload, the employee job satisfaction will increase. There is an influence of job stress on employee job satisfaction, partially job stress has a significant effect on employee job satisfaction. There is an effect of increasing performance on employee job satisfaction. Partially, performance improvement has a significant effect on employee job satisfaction. Simultaneously Job stress, workload and performance improvement have a significant effect on job satisfaction. HR performance can be improved also by reducing the workload, by means of not reducing the portion / target company, but the reduction of workload by sharing, gathering family, refreshing the office, or deepening understanding about the tasks employed by employees.*

*Keywords : Workload, Job Stress, Performance and Job Satisfaction*