

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAAN TERHADAP KESEJAHTERAAN DAN PRESTASI KERJA PEGAWAI PT. MEGA FINANCE CABANG SURABAYA

Oleh :

EKO MARDI ANTONO

NIM 14210630

ABSTRACT

This research was aimed to examine the influence of *emotional intelligence (emotional quotient/EQ)* and *job characteristics* on *employee welfare* and *job performance*. One of the things that must be considered by the company in managing its management functions is how to manage *human resources* to improve efficiency and effectiveness of work.

The sample in this study that the author took was a number of 40 employees of *PT. Mega Finance Surabaya Branch*. The sample was conducted by *simple random sampling method*. collecting data was conducted by a *questionnaire, observation, interview, and documentary research*.

The result of this research showed that *emotional intelligence* and *job characteristics* have little effect on *employee welfare*. The results also showed that the partial variables *Emotional intelligence* and *job characteristics* significantly influence *job performance*

Keyword: emotional intelligence(EQ), job characteristic, job performance.

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAAN TERHADAP KESEJAHTERAAN DAN PRESTASI KERJA PEGAWAI PT. MEGA FINANCE CABANG SURABAYA

Oleh :

EKO MARDI ANTONO

NIM 14210630

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kecerdasan emosional (emotional quotient/EQ) dan karakteristik pekerjaan pada kesejahteraan karyawan dan prestasi kerja. Salah satu hal yang harus diperhatikan oleh perusahaan dalam mengelola fungsi manajemennya adalah bagaimana mengelola sumber daya manusia untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas kerja.

Sampel dalam penelitian yang penulis ambil adalah sejumlah 40 karyawan PT. Mega Finance cabang Surabaya. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode *simple random sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner, observasi, wawancara, dan penelitian dokumenter.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan emosi dan karakteristik pekerjaan memiliki pengaruh yang kecil terhadap kesejahteraan karyawan. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa variabel parsial Kecerdasan emosi dan karakteristik pekerjaan berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja.

Kata kunci: kecerdasan emosi(EQ), karakteristik pekerjaan, prestasi kerja.