

## ABSTRAK

Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui bagaimana pengelolaan piutang tak tertagih pada Koperasi Karyawan “Karya Manunggal” PT.Hanil Jaya Steel Sidoarjo. Ruang lingkup dibatasi pada pengelolaan piutang tak tertagih pada Koperasi Karyawan “Karya Manunggal” PT.Hanil Jaya Steel Sidoarjo. Tujuannya untuk menganalisis pengelolaan piutang dan kerugian piutang tak tertagih pada Koperasi Karyawan “Karya Manunggal” PT.Hanil Jaya Steel Sidoarjo. Penelitian ini termasuk penelitian deskriptif. Tempat penelitian dilakukan di Koperasi Karyawan “Karya Manunggal” PT.Hanil Jaya Steel Sidoarjo. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data dalam penulisan skripsi ini menggunakan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah model Miles dan Huberman dengan menganalisis pengelolaan piutang pada Koperasi Karyawan “Karya Manunggal” PT.Hanil Jaya Steel Sidoarjo. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa masih terdapat piutang tak tertagih pada Koperasi Karyawan “Karya Manunggal” PT.Hanil Jaya Steel Sidoarjo yang disebabkan oleh pihak koperasi maupun pihak debitur. Meskipun jumlah piutang tak tertagih pada Koperasi Karyawan “Karya Manunggal” PT.Hanil Jaya Steel Sidoarjo masih dalam batas wajar namun di dalam pengendalian piutang seharusnya Koperasi Karyawan “Karya Manunggal” PT.Hanil Jaya Steel Sidoarjo lebih selektif lagi dalam menentukan calon debitur dan melakukan survey yang lebih detail, teliti, dan hati-hati dalam melihat situasi dan kondisi calon debitur. Hal ini dimaksudkan untuk menghindari dan meminimalisasi piutang tak tertagih agar tujuan perusahaan dapat tercapai, Analisis ini seharusnya dilakukan oleh seluruh pihak koperasi.

**Kata Kunci :** Pengelolaan Piutang, Kerugian Piutang Tak Tertagih