

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENGGAJIAN PADA PT.
PERTAMINA TRAINING & CONSULTING
MARKETING OPERATION REGION V WILAYAH JAWA TIMUR**

Ajie Nugroho Mustofa

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Mahardhika

Email: ajienugroho79@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui dan mengevaluasi sistem informasi akuntansi penggajian pada PT. Pertamina Training & Consulting divisi BUJP (Badan Usaha Jasa Pengamanan) wilayah Jawa Timur. Penelitian ini penting dilakukan untuk memberikan rekomendasi terhadap masalah atau peluang yang ditemukan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif yang bersifat deskriptif. Data diperoleh dengan melakukan wawancara kepada pihak perusahaan, observasi, dan dokumentasi. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif dan melakukan perbandingan antara teori dan praktik di Perusahaan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa sistem informasi akuntansi penggajian yang diterapkan di PT. Pertamina Training & Consulting divisi BUJP (Badan Usaha Jasa Pengamanan) wilayah Jawa Timur sudah sesuai dengan teori dan berjalan dengan baik.

Kata Kunci : Sistem Informasi Akuntansi, Penggajian.

ABSTRACT

This research is intended to find out and evaluate payroll accounting information systems at PT. Pertamina Training & Consulting division of BUJP (Security Services Business Entity) of East Java. This research is important to do to provide recommendations on the problems or opportunities found. This research uses descriptive qualitative method. Data obtained by conducting interviews with the company, observation, and documentation. The analysis technique used is descriptive analysis and a comparison between theory and practice in the company. The results of this study indicate that the payroll accounting information system applied at PT. Pertamina Training & Consulting division of BUJP (Security Services Business Entity) of East Java is in accordance with the theory and is going well.

Keywords: Accounting Information Systems, Payroll.

PENDAHULUAN

Pada era globalisasi sekarang ini, terjadi perkembangan teknologi yang begitu pesat sehingga penyajian informasi data yang cepat, efisien, dan akurat menjadi salah satu kebutuhan yang harus ada pada suatu perusahaan sehingga dapat mempertahankan atau bahkan memajukan usahanya. Data merupakan aset yang paling penting dalam perusahaan. Suatu sistem yang ada harus memastikan keamanan dan ketersediaan data yang cepat dan akurat bagi perusahaan tersebut. Pengendalian juga perlu dilakukan untuk memastikan bahwa informasi yang dihasilkan dari data tersebut dapat diandalkan dan akurat, karena sangat berpengaruh terhadap kemajuan perusahaan. Seringkali penggunaan sistem yang sudah ada dalam perusahaan tidak lagi mampu menangani data yang harus diolah ataupun sistem yang ada tidak dapat berfungsi sebagaimana mestinya. Hal tersebut tentunya akan mengakibatkan penyediaan informasi yang dibutuhkan

perusahaan menjadi lambat. Perubahan kondisi dalam suatu perusahaan akan mengakibatkan bertambahnya kebutuhan informasi yang baru dan sesuai dengan tujuan perusahaan. Hal tersebut tentunya membuat perusahaan harus memperbaiki sistem yang ada, untuk meningkatkan efisiensi perusahaan. Pengelolaan gaji karyawan termasuk dalam kegiatan yang secara rutin terjadi setiap bulannya. Pihak manajemen perusahaan dapat mengambil informasi dari kegiatan penggajian. Dalam hal ini, pengelolaan gaji karyawan juga memerlukan sistem yang baik untuk mencegah terjadinya penipuan (*fraud*), ataupun kesalahan dalam perhitungan gaji dan komponen gaji lainnya seperti lembur, tunjangan kehadiran ataupun insentif untuk karyawan. Sistem akuntansi penggajian merupakan sistem yang dirancang untuk menangani transaksi perhitungan gaji serta proses pembayarannya dengan tepat. Dalam pelaksanaannya sistem akuntansi penggajian harus dikelola secara tepat dan professional, apabila sistem akuntansi penggajian tidak dikelola secara professional dan tidak sesuai prosedur yang telah ditetapkan, akan mengakibatkan perhitungan gaji tidak sesuai dan tentunya akan menimbulkan isu-isu kecemburuan sosial yang dapat membuat karyawan tidak nyaman dalam bekerja. Dari uraian diatas, peneliti memandang bahwa sistem penggajian yang baik menjadi sangat penting untuk mendukung perusahaan dalam melakukan penggajian bagi 283 karyawan setiap bulannya. PT. Pertamina Training & Consulting harus memiliki sistem yang baik, mulai dari perhitungan gaji, prosedur lembur, serta dokumen pendukung lainnya, sehingga semua kegiatan ataupun aktivitasnya bisa berjalan dengan baik. Berdasarkan hal tersebut, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penggajian Pada PT. Pertamina Training & Consulting Marketing Operation Region V, Wilayah Jawa Timur”**.

TINJAUAN PUSTAKA

Akuntansi

Menurut Kieso (2016:2), akuntansi terdiri atas tiga aktivitas yang sangat mendasar, yakni identifikasi, pencatatan serta pengkomunikasian kejadian ekonomi sebuah organisasi terhadap pihak yang berkepentingan. Perusahaan mengidentifikasi peristiwa ekonomi sesuai dengan aktivitas usahanya serta kemudian mencatat peristiwa itu untuk menyediakan catatan aktivitas keuangan. Pencatatan dilakukan dengan cara sistematis, kronologis setiap peristiwa dalam satu mata uang. Dan akhirnya mengkomunikasikan kumpulan informasi tersebut terhadap pihak yang berkepentingan dalam bentuk laporan akuntansi atau yang juga dikenal dengan laporan keuangan.

Sistem Informasi

Maniah dan Dini Hamidini (2017:1), sistem dapat didefinisikan sebagai kumpulan dari elemen-elemen berupa data, jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, sumber daya manusia, teknologi baik itu *hardware* maupun *software* yang saling berinteraksi sebagai satu kesatuan agar dapat berjalan dengan baik, untuk mencapai sasaran tertentu yang sama.

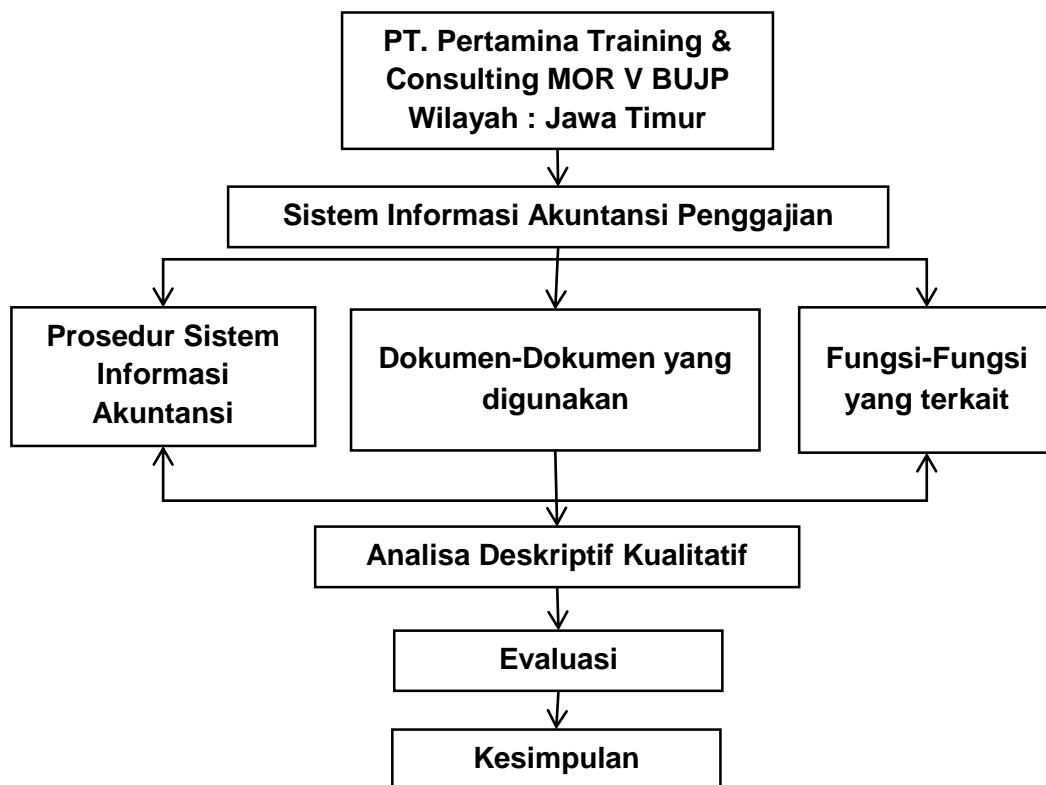
Sistem Informasi Akuntansi

Azhar Susanto (2017:80) mengatakan bahwa, Sistem informasi akuntansi dapat didefinisikan sebagai kumpulan integrasi dari sub sistem atau komponen baik fisik maupun non fisik yang saling berhubungan dan bekerja sama satu sama lain secara harmonis untuk mengolah data transaksi yang berkaitan dengan masalah keuangan menjadi informasi keuangan.

Sistem Informasi Akuntansi Penggajian

Mulyadi (2016:309) mengatakan bahwa, gaji pada umumnya merupakan pembayaran atas penyerahan jasa yang dilakukan oleh karyawan yang mempunyai jenjang jabatan manajer, sedangkan upah umumnya merupakan pembayaran atas penyerahan jasa yang dilakukan oleh karyawan pelaksana (buruh). Umumnya gaji dibayarkan secara tetap perbulan, sedangkan upah dibayarkan berdasarkan hari kerja, jam kerja atau jumlah satuan produk yang dihasilkan.

Kerangka Berfikir



METODE PENELITIAN

Jenis Penelitian

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menggunakan metode penelitian kualitatif. Menurut Sugiyono (2015:9), "Penelitian kualitatif adalah penelitian yang berlandaskan pada filsafat *post positivisme*, digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah, dimana peneliti adalah sebagai instrumen kunci".

Populasi

Menurut Sugiyono (2017:81), Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek/ subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulan, dimana penelitian ini akan dilakukan di PT. Pertamina Training & Consulting MOR V (*Marketing Operation Region-Lima*) wilayah Jawa Timur sebagai populasinya.

Sampel

Menurut Sugiyono “Sampel adalah bagian dari jumlah yang dimiliki oleh populasi tersebut. Bila populasi besar, dan peneliti tidak mungkin mempelajari semua yang ada pada populasi, misalnya karena keterbatasan dana, tenaga dan waktu, maka peneliti dapat menggunakan sampel yang diambil dari populasi itu”, sehingga dalam penelitian ini, sampel yang akan diambil adalah prosedur penggajian, perhitungan lembur, serta dokumen-dokumen pendukung lainnya yang berkaitan dengan sistem informasi akuntansi penggajian pada PT. Pertamina Training & Consulting Marketing Operation Region V wilayah Jawa Timur divisi Badan Usaha Jasa Pengamanan.

Definisi Operasional Variable

Definisi operasional dikemukakan dengan tujuan untuk melihat sejauh mana pemahaman dalam penelitian. Dalam penelitian ini, dapat ditarik suatu definisi operasional variable yaitu, prosedur pemberian kompensasi berupa gaji dan upah bagi karyawan, dokumen atau formulir merupakan media untuk mencatat peristiwa yang terjadi pada organisasi ke dalam sebuah catatan, dalam prosedur penggajian terdapat beberapa fungsi yang terkait dalam pencatatan dan pemberian gaji pada karyawan.

Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah memperoleh data. Pengumpulan data dapat dilakukan dalam berbagai cara. Dalam penelitian ini, teknik pengumpulan data yang digunakan oleh penulis, antara lain Observasi Partisipatif Pasif, Wawancara Terstruktur, dan Dokumentasi.

Sumber Dan Pengumpulan Data

Sumber data yang digunakan ada 2 jenis yaitu sumber data primer dimana dalam penelitian ini sumber data primer yang diperoleh adalah sebuah wawancara dan observasi pada bagian pengelolaan penggajian dan sumber data sekunder dimana dalam penelitian ini sumber data sekunder yang diperoleh membaca, mempelajari dan memahami semua hal yang berkaitan dengan obyek yang diteliti melalui media lain yang bersumber pada literatur maupun buku.

Analisis Data

Teknik analisa data yang digunakan oleh penulis adalah analisa kualitatif deskriptif, dengan menelusuri dan mengevaluasi bagaimana sistem informasi akuntansi, serta prosedur terhadap penggajian pada PT. Pertamina Training & Consulting *Marketing Operation Region V* wilayah Jawa Timur Divisi Badan Usaha Jasa Pengamanan.

ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Gambaran Umum Objek Penelitian

PT. Pertamina Training & Consulting adalah anak perusahaan PT. Pertamina (Persero), yang memfokuskan diri pada pengembangan sumber daya manusia melalui jasa pelatihan, konsultasi, dan manajemen *human capital* sebagai solusi. Pertama kali didirikan di Jakarta dengan nama PT. Patra Tridaya berdasarkan Akta Pendirian No. 11 tanggal 19 Februari 1999. Memiliki 5 jenis usaha terdiri dari *Training, Consulting, Recruitment/ Man Power Supply, Event Organizer, dan Communication*.

Data Penelitian

PT. Pertamina Training & Consulting memiliki beberapa bisnis dalam kegiatan usahanya, salah satunya yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah penyedia jasa keamanan atau BUJP (Badan Usaha Jasa Pengamanan) MOR V wilayah Jawa Timur. Saat ini total tenaga keamanan yang dimiliki PT. Pertamina Training & Consulting adalah 283 personil, dengan breakdown sebagai berikut :
Tabel 4.1

Breakdown Jumlah Personil di Jawa TImur

No.	Area	Total Personil
1	Banyuwangi	17
2	Gresik	36
3	Jember	7
4	Kediri	8
5	Madiun	15
6	Madura	10
7	Malang	13
8	Sidoarjo	17
9	Situbond	8
10	Surabaya	115
11	Tuban	37
TOTAL		283

Sumber : Data Internal PT. Pertamina Training & Consulting, 2019

Dengan jumlah personil yang cukup banyak, diperlukan adanya Sistem Penggajian yang baik agar kegiatan operasional dapat berjalan dengan baik. Data yang akan diteliti mengenai sistem penggajian diantaranya prosedur penggajian, dokumen-dokumen yang digunakan, dan fungsi-fungsi terkait dengan membandingkan praktik dilapangan apakah sudah sesuai dengan teori-teori yang ada.

Hasil Penelitian Analisis Prosedur SIA Penggajian PT. PTC

Berikut tabel perbandingan antara praktik prosedur di PT. Pertamina Training & Consulting dengan teori dari Mulyadi:

TEORI	PRAKTIK		DESKRIPSI
	ADA	TIDAK ADA	
Prosedur Pencatatan Waktu Hadir	✓		PT. Pertamina Training & Consulting melakukan pencatatan waktu hadir karyawan dengan menggunakan <i>form</i> daftar hadir yang diisi oleh karyawan secara manual, yang kemudian diperlukan otorisasi dari <i>user</i> sebagai keabsahannya.
Prosedur Pencatatan Waktu Kerja		✓	Prosedur ini pada umumnya hanya digunakan pada perusahaan manufaktur yang produksinya berdasarkan pesanan. Pencatatan waktu kerja ini dipakai sebagai dasar pembebanan biaya tenaga kerja langsung kepada produk yang diproduksi.
Prosedur Pembuatan Daftar Gaji	✓		Pembuatan daftar gaji, dilakukan oleh Admin perwakilan wilayah Jawa Timur, dengan menggunakan daftar hadir dan SPKL yang sudah diverifikasi sebagai dasar perhitungannya.
Prosedur Distribusi Biaya Gaji	✓		Pada PT. Pertamina Training & Consulting, prosedur ini dilakukan oleh Bank yang bekerja sama dengan perusahaan untuk melakukan transfer gaji kepada karyawan setiap bulan.
Prosedur Pembayaran Gaji	✓		PT. Pertamina Training & Consulting melakukan prosedur pembayaran gaji selambat-lambatnya 2 hari sebelum akhir bulan melalui rekening tabungan setiap karyawan.

Analisis Data dan Dokumen Pendukung SIA Penggajian PT. PTC

Berikut tabel perbandingan antara Dokumen yang digunakan dalam sistem informasi akuntansi penggajian di PT. Pertamina Training & Consulting dengan teori dari Mulyadi:

TEORI	PRAKTEK		DESKRIPSI
	ADA	TIDAK ADA	
Dokumen Pendukung Perubahan Gaji	✓		Dokumen ini pada umumnya berupa surat keputusan kenaikan pangkat karyawan, bonus ataupun denda karyawan. Semua dokumen yang sifatnya bisa merubah gaji yang didapat. Salah satu contoh, dalam PT. Pertamina Training & Consulting, adalah SPKL (Surat Perinta Kerja Lembur).
Kartu Jam Hadir	✓		Dokumen ini digunakan untuk mencatat waktu jam hadir setiap karyawan, kartu jam hadir ini pada umumnya berupa daftar hadir biasa. Pada PT. Pertamina Training & Consulting, dokumen ini berupa lembaran daftar hadir yang diisi secara manual oleh karyawan dengan dimintakan otorisasi dari <i>user</i> .
Kartu Jam Kerja		✓	Pada PT. Pertamina Training & Consulting, dokumen ini tidak ada, karena pada umumnya dokumen ini digunakan pada perusahaan manufaktur yang produksinya berdasarkan pesanan, yang kemudian akan digunakan sebagai dasar pembebanan biaya tenaga kerja langsung kepada produk yang diproduksi.
Daftar Gaji	✓		Daftar gaji berisi informasi mengenai gaji, tunjangan, dan potongan karyawan.
Rekap Daftar Gaji	✓		Pada PT. Pertamina Training & Consulting Rekap Daftar Gaji dibuat oleh Admin perwakilan, yang kemudian akan diserahkan kepada <i>User</i> untuk diotorisasi agar bisa diproses untuk pembayaran dan pembuatan <i>invoice</i> .

TEORI	PRAKTEK		DESKRIPSI
	ADA	TIDAK ADA	
Surat Pernyataan Gaji	✓		Dokumen ini pada umumnya berupa surat keputusan yang berhubungan dengan penerimaan seperti surat keputusan pengangkatan karyawan baru. Dalam PT. Pertamina Training & Consulting, dokumen ini adalah PWT (Perjanjian Waktu Tertentu) bagi karyawan kontrak, dan PWTT (Perjanjian Waktu Tidak Tertentu) bagi karyawan permanen, yang didalamnya memuat rincian dari komponen gaji dan potongan yang akan didapatkan.
Amplop Gaji		✓	Pada PT. Pertamina Training & Consulting, Pembayaran gaji tidak dilakukan secara manual menggunakan Amplop gaji, namun langsung ditransfer ke rekening masing-masing karyawan melalui bank yang memiliki kerja sama dengan perusahaan.
Bukti Kas Keluar	✓		Setiap pengeluaran perusahaan pasti memerlukan bukti sebagai dasar pencatatan oleh bagian <i>accounting</i> .
Slip Gaji	✓		Pada PT. Pertamina Training & Consulting, slip gaji tidak diberikan secara manual, namun slip gaji dikirimkan ke email masing-masing karyawan untuk menjaga agar tetap bersifat pribadi.

Analisis Fungsi-Fungsi terkait SIA Penggajian PT. PTC

Berikut tabel perbandingan antara fungsi-fungsi terkait dalam sistem informasi akuntansi penggajian di PT. Pertamina Training & Consulting dengan teori dari Mulyadi:

TEORI	PRAKTEK		DESKRIPSI
	ADA	TIDAK ADA	
Fungsi Kepegawaian	✓		Fungsi ini bertugas mencari karyawan baru, menyeleksi calon karyawan dan menentukan penempatan. Tanggung jawab ini dipegang oleh <i>Asisstant Manager</i> dibantu oleh Admin Perwakilan dan juga dibantu oleh user ketika proses tes dan seleksi karyawan yang akan diterima.
Fungsi Pencatatan Waktu	✓		Pencatatan waktu hadir pada karyawan PT. Pertamina Training & Consulting dilakukan secara manual pada <i>form</i> daftar hadir yang telah disiapkan oleh perusahaan. Karyawan pada setiap lokasi menandatangani <i>form</i> hadir tersebut sesuai tanggal pada saat bekerja, setelah periode <i>cut off</i> habis maka daftar hadir tersebut akan dimintakan proses otorisasi pada <i>User</i> .
Fungsi Pembuatan Daftar Gaji	✓		Fungsi ini dilakukan oleh Admin perwakilan, dengan menggunakan daftar hadir dan SPKL yang telah diverifikasi sebagai dasar perhitungan gaji.
Fungsi Akuntansi	✓		Fungsi ini bertugas melakukan pencatatan kewajiban yang timbul atas adanya aktivitas penggajian. Pada PT. Pertamina Training & Consulting, tanggung jawab ini berada di Kantor Pusat.
Fungsi Keuangan	✓		Fungsi keuangan bertanggung jawab untuk mengisi cek guna pembayaran gaji dan mencairkan cek tersebut ke bank.

Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai sistem informasi akuntansi penggajian pada PT. Pertamina Training & Consulting Wilayah Jawa Timur dapat disimpulkan bahwa sistem informasi akuntansi pada proses penggajian sudah berjalan cukup baik karena telah sesuai dengan teori. Adanya beberapa teori yang tidak diterapkan dalam sistem penggajian di PT. Pertamina Training & Consulting seperti Prosedur pencatatan waktu kerja, dan kartu jam kerja pada umumnya diterapkan pada perusahaan manufaktur. Contoh teori lain yang tidak diterapkan dalam sistem penggajian di PT. Pertamina Training & Consulting yaitu penggunaan amplop gaji, dikarenakan pembayaran gaji menggunakan jasa bank untuk ditransfer ke rekening masing-masing karyawan.

Disisi lain pembagian tugas dan wewenang pada PT. Pertamina Training & Consulting telah diterapkan dengan jelas sehingga setiap bagian yang ada dapat bekerja sesuai fungsinya dan untuk pelaksanaan prosedur yang dilaksanakan sudah sesuai, hal ini dapat terlihat dengan adanya pemisahan fungsi yang tepat sehingga dapat mengurangi kesalahan yang mungkin terjadi pada sistem penggajian perusahaan.

Saran

Saran yang diberikan oleh penulis kepada PT. Pertamina Training & Consulting adalah perusahaan diharapkan melakukan evaluasi terhadap daftar hadir agar tidak diisi secara manual, karena berpotensi menimbulkan terjadinya manipulasi kehadiran, akan lebih baik jika absensi kehadiran dilakukan secara *online* atau menggunakan mesin *finger print* agar data kehadiran yang diperoleh lebih akurat. Perusahaan juga diharapkan dapat mempertahankan dan lebih meningkatkan penerapan sistem informasi akuntansi penggajian sesuai dengan teori-teori yang telah ada.

DAFTAR PUSTAKA

Azhar, Susanto. 2017. *Sistem Informasi Akuntansi*. Cetakan Pertama. Bandung: Lingga Jaya.

Bahri, Syaiful. 2016. *Pengantar Akuntansi*. Yogyakarta: Andi.

Benson, Leander Oscary. 2018. *Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penggajian Studi Kasus di Koperasi Kredit CU Semarang*. Yogyakarta.

Dimita. 2018. *Sistem Informasi Akuntansi Penggajian dan Pengupahan: Study Kasus Pada Sebuah Rumah Sakit*. Medan.

Dipetik 2019, dari Official Website PT. Pertamina Training & Consulting: www.pertamina-ptc.com

Hasibuan, Melayu S.P..2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.

Janan, 2018. *Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penggajian Pada PT. Industri Kereta Api (Persero)*. Surakarta.

Jiwandono, Diego, Topowijono dan Fransisca Yaningwati. 2017, *Analisis Sistem Akuntansi Penggajian dan Pengupahan Dalam Rangka Mendukung Pengendalian Intern (Studi Pada Pabrik Gula Lestari Patianrowo Kabupaten Nganjuk)*, Jurnal Administrasi Bisnis (JAB), Vol. 51, No. 2, Hal: 3-4.

Kartikahadi, Hans, dkk.2016. *Akuntansi Keuangan Berdasarkan SAK Berbasis IFRS*. Jakarta: IAI.

Kieso, Donald.2016. *Intermediate Accounting*. America: John Willey and Sons, Inc.

Krismiaji, 2015. *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta: Unit Penerbit

Laila, 2015. *Analisis Sistem Informasi yang Terotomatisasi pada Penggajian Karyawan secara Efektif dan Efisien dalam mendukung Operasional Perusahaan, Studi Kasus: PT. Trikaya Abadi Sejahtera*. Surabaya.

Maniah dan Dini Hamdini. 2017. *Analisis dan Perencanaan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Pendidikan Deepublish.

Mulyadi, 2016. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.

Obara. 2017, *Accounting Systems and Payroll Fraud in the Public Sector: A Survey of Selected Ministries and Parastatals in Rivers State, Nigeria*, Jurnal of Accounting and Financial Management, Vol. 3, No. 2, Hal: 1-15.

Rika, 2017. *Analisis Sistem Penggajian dalam Rangka Mengefektifkan Pegendalian Internal pada PT. Freight Express Palembang*. Palembang.

Romney, Marshall B., dan Paul John Steinbart. 2015. *Accounting Information Systems, 13th ed*. England: Pearson Educational Limited.

Septikawati, Mega. 2012. *Analisis Peranan Sistem Informasi Akuntansi Penggajian dan Pengupahan dalam mendukung ketepatan hasil perhitungan balas jasa untuk pegawai (Studi Kasus pada Kantor Pusat PT. Antam*. Depok.

Sugiyono.2015. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Cetakan ke-22. Bandung: Alfabeta CV.