

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Dalam dunia ketenagakerjaan dewasa ini, arus globalisasi telah menafikan batasan negara ataupun teritorial. Setiap orang mempunyai kesempatan yang sama untuk dapat bekerja diberbagai negara dengan syarat mampu memenuhi segala perijinan yang telah ditetapkan oleh negara tersebut. Setiap orang berlomba – lomba meningkatkan kompetensinya agar mampu menembus berbagai macam bidang pekerjaan yang telah tersedia di berbagai belahan dunia ini. Bukan hanya tenaga kerja yang menghadapi persaingan yang semakin ketat, tetapi dunia usahapun juga mengalami hal yang sama. Masing – masing perusahaan harus mampu bertahan dimasa sekarang maupun dimasa depan untuk menghadapi perubahan global yang semakin cepat didalam bisnis yang menuntut perusahaan untuk lebih beradaptasi mempunyai ketahanan melakukan perubahan arah kemajuan dengan cepat dan memusatperhatiannya dengan cepat kearah pelanngan, apabila tidak mampu bertahan maka perusahaan tersebut akan mengalami kehancuran atau kebangkrutan. Perusahaan terus berusaha meningkatkan kualitas karyawannya agar mampu meningkatkan daya saing perusahaan.

Lingkungan kerja merupakan salah satu faktor bagaimana karyawan merasa nyaman dalam bekerja sehingga diharapkan mampu meningkatkan kinerja karyawan. Lingkungan kerja merupakan tempat dimana karyawan bekerja, lingkungan kerja dapat berdampak positif maupun berdampak negatif. Lingkungan kerja yang suasananya mendukung karyawan dalam

bekerja maka akan bisa dipastikan menimbulkan motivasi yang tinggi dalam bekerja, sebaliknya apabila lingkungan kerja yang tidak mendukung karyawan dalam bekerja maka justru akan menghambat karyawan dalam menyelesaikan pekerjaannya. Lingkungan kerja harus ditata sedemikian rupa sehingga mampu membantu karyawan dalam meningkatkan motivasi kerja serta berdampak kepada meningkatnya pula kinerja karyawan yang pada akhirnya menguntungkan baik itu karyawan itu sendiri maupun perusahaan.

Tidak bisa dipungkiri bahwa kompensasi mempunyai pengaruh terhadap motivasi serta kinerja karyawan, karena kompensasi memiliki arti yang sangat penting bagi karyawan. Kompensasi mengindikasikan nilai yang diletakkan perusahaan pada keahlian untuk kerja adalah sumber utama kekayaan pribadi, karena itu kompensasi adalah determinan penting dari keberadaan ekonomi dan sosial karyawan. Kompensasi dapat mempengaruhi perilaku karyawan untuk melamar diperusahaan lain, maka jika kompensasi dikelola dengan baik akan mengurangi upaya karyawan untuk mencari pekerjaan lain. Potensi mempengaruhi sikap dan perilaku karyawan ini adalah alasan yang mendorong untuk memastikan bahwa sistem kompensasi yang dirancang dan dilaksanakan secara wajar dan adil.

Motivasi karyawan akan tumbuh dengan baik apabila dalam diri karyawan itu sendiri mempunyai kemauan yang keras untuk meningkatkan kinerjanya serta didukung oleh perusahaan misalnya dengan menciptakan lingkungan kerja yang mendukung untuk meningkatkan motivasi. Setiap perusahaan yang menginginkan kemajuan maka harus melibatkan karyawan untuk bergerak sesuai dengan apa yang menjadi tujuan dari perusahaan tersebut. Untuk menggerakkan karyawan tersebut, maka haruslah dipahami

motivasi karyawan yang bekerja dalam perusahaan tersebut karena motivasi inilah yang menentukan perilaku karyawan untuk bekerja dengan baik. Motivasi merupakan salah satu faktor pendorong karyawan untuk melakukan suatu aktivitas tertentu, oleh karena itu seringkali dikatakan bahwa motivasi merupakan pendorong perilaku karyawan dalam melakukan suatu aktivitas. Oleh karena itu faktor pendorong perilaku karyawan adalah kebutuhan serta keinginan dari karyawan itu sendiri. Apabila karyawan membutuhkan serta menginginkan sesuatu maka karyawan tersebut terdorong untuk melakukan suatu aktivitas untuk mendapatkan sesuatu apa yang dibutuhkan serta diinginkannya. Kebutuhan serta keinginan karyawan yang satu tentu akan berbeda dengan karyawan lainnya, perbedaan ini disebabkan proses mental yang terjadi pada masing – masing karyawan. Proses mental itu merupakan pembentukan proses persepsi pada diri orang yang bersangkutan dan proses pembentukan persepsi diri ini pada hakekatnya merupakan proses belajar seseorang terhadap segala sesuatu yang dilihat dan dialaminya dari lingkungan disekitarnya.

Setiap perusahaan selalu mengharapkan karyawannya mempunyai kinerja yang baik, karena dengan memiliki karyawan yang berkinerja baik tentu akan memberikan sumbangan yang optimal bagi perusahaan. Salah satu faktor yang mempengaruhi tingkat keberhasilan suatu perusahaan dalam mempertahankan posisinya dalam dunia bisnis adalah kinerja karyawan. Kinerja karyawan merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Selain itu, dengan memiliki karyawan yang berkinerja baik perusahaan dapat meningkatkan kinerja

perusahaannya. Berbagai cara yang ditempuh oleh perusahaan untuk mendapatkan kinerja karyawannya berkinerja sebaik mungkin, misalnya dengan menyediakan lingkungan kerja yang nyaman serta memadai dan meningkatkan motivasi kerja karyawan.

Salah satu perusahaan yang ingin agar kinerja karyawannya terus meningkat adalah PT. Eloda Mitra di Sidoarjo, dimana perusahaan ini bergerak dibidang restoran. Dengan adanya kinerja yang semakin meningkat maka diharapkan keuntungan juga semakin meningkat pula, namun untuk meningkatkan kinerja karyawan bukanlah hal yang mudah sehingga perusahaan melakukan berbagai cara antara lain mendesain sedemikian rupa lingkungan kerja sehingga diharapkan meningkatkan motivasi kerja karyawan yang kemudian diharapkan akan meningkatkan pula kinerja karyawan.

Dari penjelasan diatas maka peneliti tertarik untuk melakukan suatu penelitian yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Motivasi Yang Berdampak Pada Kinerja Karyawan Divisi *The Factory Shop* PT. Eloda Mitra Di Sidoarjo”** dengan adanya penelitian ini diharapkan mampu memberikan sumbangsih ke perusahaan PT. Eloda Mitra di Sidoarjo.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari pemaparan latar belakang diatas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- 1) Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap motivasi karyawan Divisi *The Factory Shop* PT. Eloda Mitra di Sidoarjo ?
- 2) Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Eloda Mitra di Sidoarjo ?

- 3) Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Divisi *The Factory Shop* PT. Eloda Mitra di Sidoarjo melalui motivasi ?
- 4) Apakah kompensasi berpengaruh terhadap motivasi karyawan Divisi *The Factory Shop* PT. Eloda Mitra di Sidoarjo ?
- 5) Apakah kompensasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan Divisi *The Factory Shop* PT. Eloda Mitra di Sidoarjo ?
- 6) Apakah kompensasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan Divisi *The Factory Shop* PT. Eloda Mitra di Sidoarjo melalui motivasi ?
- 7) Apakah motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan Divisi *The Factory Shop* PT. Eloda Mitra di Sidoarjo ?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Dari rumusan masalah diatas maka tujuan penelitian dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- 1) Untuk mengetahui dan menganalisis lingkungan kerja berpengaruh terhadap motivasi karyawan Divisi *The Factory Shop* PT. Eloda Mitra di Sidoarjo.
- 2) Untuk mengetahui dan menganalisis lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Divisi *The Factory Shop* PT. Eloda Mitra di Sidoarjo.
- 3) Untuk mengetahui dan menganalisis lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Divisi *The Factory Shop* PT. Eloda Mitra di Sidoarjo melalui motivasi.
- 4) Untuk mengetahui dan menganalisis kompensasi berpengaruh terhadap motivasi karyawan Divisi *The Factory Shop* PT. Eloda Mitra di Sidoarjo.

- 5) Untuk mengetahui dan menganalisis kompensasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan Divisi *The Factory Shop* PT. Eloda Mitra di Sidoarjo.
- 6) Untuk mengetahui dan menganalisis kompensasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan Divisi *The Factory Shop* PT. Eloda Mitra di Sidoarjo melalui motivasi.
- 7) Untuk mengetahui dan menganalisis motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan Divisi *The Factory Shop* PT. Eloda Mitra di Sidoarjo.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian yang dapat diambil dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

a) Aspek akademis

Hasil penelitian ini diharapkan mampu menambah perbendaharaan referensi bagi mahasiswa, dosen dan perpustakaan STIE Mahardhika Surabaya.

b) Aspek pengembangan ilmu pengetahuan

Hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat bagi peneliti lain yang akan melakukan penelitian yang sama yaitu bidang Manajemen Sumber Daya Manusia khususnya masalah lingkungan kerja, kompensasi, motivasi dan kinerja karyawan.

c) Aspek praktis

Hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat bagi PT. Eloda Mitra di Sidoarjo dalam meningkatkan kinerja karyawan.