

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Dalam menghadapi era globalisasi, banyak tantangan yang harus dihadapi oleh perusahaan dalam rangka memenangkan persaingan. Baik perusahaan industry atau pun perusahaan jasa yang ada di Indonesia, untuk dapat bertahan dan memenangkan persaingan di tuntut memiliki keunggulan bersaing. Salah satu faktor yang dapat dijadikan pegangan perusahaan dalam menciptakan keunggulan bersaing adalah dengan keunggulan produk atau jasa dan sumber daya manusia yang berkualitas yang akan memberikan kontribusi bagi penciptaan keunggulan bersaing pada era globalisasi.

Untuk mempersiapkan sumber daya manusia tidak hanya dilihat dari segi kuantitasnya saja, sebab tersedianya sumber daya manusia yang cukup banyak belum tentu merupakan jaminan bahwa hasil yang dicapai akan efisien dan efektif. Sebagai langkah awal untuk mendapatkan sumber daya manusia yang berkualitas adalah dimulai dengan menarik dan memilih tenaga kerja yang sesuai dengan standar prosedur perusahaan. Standar ini merupakan persyaratan minimal yang harus dipenuhi agar seorang karyawan bisa mengerjakan pekerjaan-pekerjaannya dengan baik, disamping itu langkah selanjutnya untuk terus meningkatkan sumber daya manusia yang terampil dan berkemampuan tinggi adalah dengan memberikan pendidikan, pelatihan, motivasi dan meningkatkan disiplin kerja terhadap setiap pelaku organisasi secara berkesinambungan dengan metode yang sistematis.

Dengan dilaksanakannya program pendidikan, pelatihan, motivasi dan disiplin kerja diharapkan pegawai akan semakin mampu memahami dan melaksanakan fungsinya dalam organisasi. Disamping itu diharapkan pula adanya perbaikan dan pengembangan sikap, tingkah laku, pengetahuan serta tingkah laku, pengetahuan serta keterampilan dari pada pelaku organisasi agar tercapainya tujuan perusahaan. Berikut pengertian Pendidikan, Pelatihan, Motivasi, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan menurut para ahli :

Menurut Edwin dalam Abidah (2014:12) menyatakan bahwa pendidikan adalah hubungan dengan peningkatan pengetahuan umum dan pemahaman atas lingkungan kerja secara menyeluruh.

Menurut Chris Landauer (2002:4) Pelatihan adalah sesuatu yang kita harapkan dapat terintegrasi ke dalam pola pikir setiap manajer.

Menurut Robert Kreitner dan Angelo Kinicki (2001:205) menyatakan bahwa motivasi merupakan proses psikologis yang membangkitkan dan mengarahkan perilaku pada pencapaian tujuan. Manajer perlu memahami proses psikologis ini apabila mereka ingin berhasil membina pekerjaan menuju pada penyelesaian sasaran organisasi.

Menurut Hasubian (2007:444) disiplin kerja adalah kesadaran dan kerelaan seseorang dalam mentaati semua peraturan perusahaan dalam norma-norma social yang berlaku.

Sedangkan pengertian kinerja menurut Armstrong dan Baron (1998:15) kinerja merupakan hasil pekerjaan yang mempunyai hubungan kuat dengan tujuan strategi organisasi, kepuasan konsumen dan memberikan kontribusi pada ekonomi.

Meninjau berbagai hal diatas CV. Inti Daya Engineering menyadari bahwa manajemen sumber daya manusia merupakan factor yang sangat penting dalam

kegiatan perusahaan dan perusahaan menyadari betul bahwa mereka membutuhkan karyawan-karyawan yang berkualitas untuk mendukung kegiatan operasional perusahaan. Salah satu cara perusahaan mendapatkan karyawan-karyawan yang berkualitas yaitu dengan melakukan pendidikan, pelatihan, Motivasi dan meningkatkan disiplin kerja terhadap karyawan tersebut sehingga dapat meningkatkan kemampuan dari mereka.

Sehubungan dengan masalah yang diuraikan diatas, penulis tertarik untuk mengadakan penelitian mengenai pendidikan, pelatihan, motivasi dan disiplin kerja karyawan CV. Inti Daya Engineering dengan judul “Pengaruh Pendidikan, Pelatihan, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan CV. Inti Daya Engineering”.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang penelitian yang telah dipaparkan diatas, maka dapat diidentifikasi masalah-masalah yang ada sebagai berikut :

1. Apakah Pendidikan, Pelatihan, Motivasi, dan Disiplin Kerja Karyawan secara simultan dan signifikan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan?
2. Apakah Pendidikan, Pelatihan, Motivasi, dan Disiplin Kinerja Karyawan secara Parsial berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan?
3. Apakah variabel yang paling berpengaruh secara dominan terhadap Kinerja Karyawan?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai oleh penulis dalam penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui pengaruh Pendidikan, Pelatihan, Motivasi dan Disiplin Kerja secara simultan terhadap Kinerja Karyawan.

2. Untuk mengetahui pengaruh Pendidikan, Pelatihan, Motivasi dan Disiplin Kerja secara parsial terhadap Kinerja Karyawan.
3. Untuk mengetahui diantara variabel-variabel tersebut manakah yang berpengaruh paling dominan terhadap Kinerja Karyawan.

1.4 Manfaat Penelitian

Dengan adanya penelitian ini penulis berharap aspek akademis, aspek pengembangan ilmu pengetahuan dan aspek praktis dapat tercapai sehingga hasil penelitian ini mempunyai manfaat sebagai berikut :

1. **Bagi Perusahaan CV. Inti Daya Engineering**
Diharapkan hasil penelitian ini dapat dipakai sebagai salah satu sumber informasi untuk bahan masukan dan pertimbangan guna mengambil langkah-langkah lebih lanjut dalam memotivasi karyawan yang adapt meningkatkan kinerja karyawan.
2. **Bagi Penulis**
Diharapkan hasil penelitian ini dapat menjadi tambahan perbendaharaan khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia serta menambah pengetahuan dan memperluas cakrawala terutama yang berhubungan dengan faktor-faktor pendidikan, pelatihan, motivasi, disiplin kerja dan kinerja karyawan.
3. **Bagi Masyarakat**
Memberikan sumbangan bagi ilmu pengetahuan dan akan digunakan sebagai bahan informasi, bahan perbandingan dan pekerjaan yang berguna untuk menambah wawasan ilmu pengetahuan.