

**PENGARUH PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI, DAN MOTIVASI
MELALUI LOYALITAS TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA
PT. BANK PANIN Tbk. KCU SURABAYA CENDANA**

Rachmatullah H.
16211210

ABSTRAK

Penelitian bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengembangan sistem informasi dan motivasi melalui loyalitas terhadap produktivitas karyawan pada PT. Bank Panin Tbk. KCU Surabaya Cendana dengan jumlah responden sebanyak 60 responden. Teknik analisis yang dilakukan adalah analisa jalur dengan menggunakan uji hipotesis T (parsial). Variabel bebas yang digunakan adalah Sistem Informasi (X_1) dan Motivasi (X_2), kemudian variabel terikatnya adalah Produktivitas (Y) dan variabel interveningnya adalah Loyalitas (Z). Hasil dari penelitian ini menunjukkan secara parsial variabel Sistem Informasi, Motivasi dan Loyalitas mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap variabel Produktivitas. Sistem Informasi dan Motivasi melalui Loyalitas berpengaruh signifikan terhadap produktivitas.

Kata Kunci: Pengembangan Sistem Informasi, Motivasi, Loyalitas Karyawan, Produktivitas Karyawan

**PENGARUH PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI, DAN MOTIVASI
MELALUI LOYALITAS TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA
PT. BANK PANIN Tbk. KCU SURABAYA CENDANA**

Rachmatullah H.
16211210

ABSTRACT

The research aims to determine the effect of information system development and motivation through loyalty to employee productivity on PT. Bank Panin Tbk. KCU Surabaya Cendana with 60 respondents. The analysis technique used is path analysis using the T (partial) hypothesis test. The independent variable used is the Information System (X1) and Motivation (X2), then the dependent variable is Productivity (Y) and the intervening variable is Loyalty (Z). the results of this study indicate partially Information Systems, Motivation and Loyalty variables have a positive and significant effect on the Productivity variable. Information and Motivation Systems through Loyalty have a significant effect on productivity.

Keyword: *Development of Information Systems, Motivation, Employee Loyalty, Employee Productivity*