## **ABSTRAKSI**

Dari hasil penelitian yang berjudul Pengaruh Partisipasi Pemakai, Kemampuan Teknik Personal, Program Pelatihan dan Pendidikan, dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi pada PT. Garuda Indonesia

Dari hasil penelitian dan pembahasan yang sesuai tujuan hipotesis dengan menggunakan regresi linear berganda, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- 1. Dalam menguji secara simultan dengan menggunakan uji F dapat diketahui nilai F<sub>hitung</sub> (14.405) dan nilai signifikansi 0.000, yang berarti bahwa terdapat pengaruh yang signifikan variabel bebas (partisipasi pemakai (X<sub>1</sub>), kemampuan teknik personal (X<sub>2</sub>), program diklat (X<sub>3</sub>) dan dukungan manajemen puncak (X<sub>4</sub>) terhadap variabel terikat (pengembangan SIA (Y) pada PT. Garuda Indonesia Cabang Bandar Udara Juanda Surabaya.
- 2. Dalam menguji secara parsial antara ke empat variabel bebas (X) dengan variabel terikat (Y) dengan menggunakan uji t dapat diketahui bahwa :
  - a. Hasil pengujian dengan uji t dapat diketahui nilai nilai signifikansi partisipasi pemakai adalah sebesar 0.000, yang berarti bahwa partisipasi pemakai (X<sub>1</sub>) mempunyai pengaruh yang signifikan dan positif terhadap pengembangan SIA (Y) pada PT. Garuda Indonesia Cabang Bandar Udara Juanda Surabaya
  - b. Hasil pengujian dengan uji t dapat diketahui nilai signifikansi kemampuan teknik personal adalah sebesar 0.477, yang berarti bahwa kemampuan teknik personal (X<sub>2</sub>) mempunyai pengaruh yang tidak signifikan dan positif terhadap pengembangan SIA (Y) pada PT. Garuda Indonesia Cabang Bandar Udara Juanda Surabaya
  - c. Hasil pengujian dengan uji t dapat diketahui nilai signifikansi program diklat adalah sebesar 0.004, yang berarti bahwa program diklat (X<sub>3</sub>) mempunyai pengaruh yang signifikan dan positif terhadap pengembangan SIA (Y) pada PT. Garuda Indonesia Cabang Bandar Udara Juanda Surabaya
  - d. Hasil pengujian dengan uji t dapat diketahui nilai signifikansi dukungan manajemen puncak adalah sebesar 0.709, yang berarti bahwa dukungan manajemen puncak (X<sub>4</sub>) mempunyai pengaruh yang tidak signifikan dan positif terhadap pengembangan SIA (Y) pada PT. Garuda Indonesia Cabang Bandar Udara Juanda Surabaya
- 3. Variabel bebas (X) yang dominan dan memberikan pengaruh terbesar terhadap pengembangan SIA pada PT. Garuda Indonesia Cabang Bandar Udara Juanda Surabaya adalah partisipasi pemakai (X<sub>1</sub>), Hal ini dapat dilihat dari nilai korelasi parsial (r) untuk variabel partisipasi pemakai (X<sub>1</sub>) sebesar 0,335 yang memiliki nilai terbesar jika dibandingkan nilai korelasi parsial (r) dari variabel bebas yang lain

4.

Kata Kunci : Partisipasi Pemakai, Kemampuan Teknik Personal, Program Pelatihan dan Pendidikan, Dukungan Manajemen Puncak, dan Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi