

ABSTRAK

PT. Kuda Laut Mass Buduran Sidoarjo yang bergerak dalam bidang produksi dimana perusahaan telah mampu memproduksi diantaranya *ceramic, ceramic tile wall, Mining dan parquet dan mosaic*.

Metode penelitian yang dilakukan penulis menggunakan metode kualitatif untuk memperoleh data primer penulis melakukan penelitian lapangan yaitu berupa literatur yang berhubungan dengan masalah yang teliti.

Kecacatan produk yang terjadi pada umumnya disebabkan oleh faktor manusia, faktor bahan baku, dan faktor mesin. Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh, penulis dapat menyimpulkan bahwa audit operasional proses produksi yang dilaksanakan pada PT. Kuda Laut Massl Buduran – Sidoarjo, sudah memadai dan berperan dalam usaha menekan tingkat kecacatan produk. Audit operasional dilakukan oleh tahap-tahap audit operasioal yang terdiri dari tahap pendahuluan, tahap audit mendalam, dan tahap pelaporan. Dan rata-rata kecacatan produk tiga tahun terakhir 2012 sebesar 3,36 % tahun 2013 sebesar 3,36 % dan pada tahun 2014 sebesar 3,43 % yang berarti ada dibawah batas toleransi kecacatan produk yang ditetapkan oleh perusahaan yaitu sebesar 3,5%

Kata kunci : Audit Operasional, Produk Baik, Produk Cacat, kualitas dan efektivitas Hasil Produksi