

## ABSTRACT

This study was conducted to determine the effect of the work environment and work discipline on performance and thinking on the loyalty of employees of PT. Indofood CBP District of Surabaya. The purpose of this study was to study the direct effect of environmental variables and work discipline on performance as well as directly related to work environment variables and work discipline on performance through loyalty variables as intervening variables. This study uses quantitative research that is research that focuses on testing hypotheses with statistical methods and conclusions. The population in this study were 52 people who were employees of PT. Indofood CBP SM Surabaya District with a total sample of 52 people. Methods of data collection using questionnaires and interviews and testing conducted using SPSS 25 for Window. Based on the results of data processing through the analysis path (path analysis) Associated with the Work environment on performance of 0.791 is greater than 0.05, so it produces no significant. Work discipline on performance of 0.040 is smaller than 0.05, so it has a significant effect. The work environment towards loyalty is 0.085, greater than 0.05, so that means it is not significant. Work discipline on loyalty is 0.859 greater than 0.05, so that means it is not significant. Loyalty to performance of 0,000 is smaller than 0.05. Considered important. The influence of the environment on loyalty to the given direct performance of -0.245 while the indirect effect of 0.180. Great value. The influence of discipline through loyalty on the influence of the performance of 0.339 while the indirect effect of 0.137. Which means the value of direct influence is greater than indirect effect.

Keywords: Work environment, work discipline, performance, loyalty

## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja dan dampaknya pada loyalitas karyawan PT. Indofood CBP Distrik Surabaya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh secara langsung variabel lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja serta pengaruh secara tidak langsung antara variabel lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja melalui variabel loyalitas sebagai variabel intervening. Penelitian ini digunakan menggunakan pendekatan kuantitatif yaitu penelitian yang menitikberatkan pada pengujian hipotesis dengan alat metode statistik dan kesimpulan. Populasi pada penelitian ini adalah 52 orang yang merupakan karyawan dari PT. Indofood CBP SM Distrik Surabaya dengan sampel sejumlah 52 orang. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dan wawancara serta pengujian yang dilakukan dengan menggunakan SPSS 25 for Window's. Berdasarkan hasil pengolahan data melalui analisis jalur (*path analysis*) diketahui bahwa pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja sebesar 0,791 lebih besar dari 0,05, sehingga berpengaruh tidak signifikan. Disiplin kerja terhadap kinerja sebesar 0,040 lebih kecil dari 0,05, sehingga berpengaruh signifikan. lingkungan kerja terhadap loyalitas sebesar 0,085 lebih besar dari 0,05, sehingga berpengaruh tidak signifikan. Disiplin kerja terhadap loyalitas sebesar 0,859 lebih besar dari 0,05, sehingga berpengaruh tidak signifikan. Loyalitas terhadap kinerja sebesar 0,000 lebih kecil dari 0,05. Sehingga berpengaruh signifikan. Pengaruh lingkungan kerja melalui loyalitas terhadap kinerja pengaruh langsung yang di berikan -0,245 sedangkan pengaruh tidak langsung 0,180. Yang berarti nilai pengaruh tidak langsung lebih besar. Pengaruh disiplin melalui loyalitas terhadap kinerja pengaruh langsung sebesar 0.339 sedangkan pengaruh tidak langsung 0.137. Yang berarti nilai pengaruh langsung lebih besar dari pada pengaruh tidak langsung.

Kata kunci : MSDM, lingkungan kerja, disiplin kerja, kinerja, loyalitas