

ABSTRAK

Pengembangan kualitas sumber daya manusia dalam lingkup perusahaan merupakan salah satu proses peningkatan kemampuan manusia dalam rangka pencapaian tujuan perusahaan. Tujuan perusahaan dapat diraih secara maksimal apabila didukung dengan kinerja yang baik dari para karyawan. Peran hubungan antar pribadi terdiri dari peran manajer sebagai tokoh yang harus mampu menjadi contoh yang baik bagi para bawahannya sehingga para karyawan akan termotivasi untuk dapat bekerja dengan baik. Penelitian ini bertujuan untuk : 1) Menganalisis pengaruh motivasi internal kinerja karyawan *out sourcing* CV Randi Jaya pada Universitas Negeri Surabaya di Ketintang, 2) Menganalisis pengaruh motivasi eksternal kinerja karyawan *out sourcing* CV Randi Jaya pada Universitas Negeri Surabaya di Ketintang, 3) Menganalisis pengaruh motivasi internal dan eksternal kinerja karyawan *out sourcing* CV Randi Jaya pada Universitas Negeri Surabaya di Ketintang.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode analisis regresi linear berganda. Sampel yang digunakan adalah karyawan *out sourcing* CV Randi Jaya pada Universitas Negeri Surabaya di Ketintang dengan metode sampel jenuh sebesar 36 karyawan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : 1) Motivasi internal dan motivasi eksternal secara bersama-sama memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan *out sourcing* CV Randi Jaya pada Universitas Negeri Surabaya di Ketintang, 2) Motivasi internal secara sendiri - sendiri memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan. Semakin tinggi tingkat motivasi internal maka semakin tinggi pula tingkat kinerja karyawan *out sourcing* CV Randi Jaya pada Universitas Negeri Surabaya di Ketintang, 3) Motivasi eksternal secara sendiri - sendiri memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Semakin tinggi tingkat motivasi eksternal maka semakin tinggi pula tingkat kinerja karyawan *out sourcing* CV Randi Jaya pada Universitas Negeri Surabaya di Ketintang.

Kata kunci : Motivasi Internal, Motivasi Eksternal, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The development of the quality of human resources in the company is one of process of increasing the ability of humans in order to the achievement of a goal company. The purpose of companies will achieve maximally when supported with the performance of the best employees. The role of personal relationships consisting of the role of manager as the figure to be able to become a good example for by his subordinates so that the employees will be motivated to can work well. This study attempts to : 1) Analyze the influence of internal motivation of CV Randi Jaya out sourcing employee performance at the State University of Surabaya in Ketintang, 2) Analyze the influence of external motivation of CV Randi Jaya out sourcing employee performance at the State University of Surabaya in Ketintang, 3) Analyze the influence of internal and external motivation of CV Randi Jaya out sourcing employee performance at the State University of Surabaya in Ketintang.

This research used a quantitative approach with multiple linear regression analysis method. The samples used is an CV Randi Jaya out sourcing employee performance at the State University of Surabaya with a method of sample at Ketintang saturated by 36 employees.

This research result : 1) The internal and external motivation together have significant impact on CV Randi Jaya out sourcing employee performance at the State University of Surabaya in Ketintang, 2) Internal motivation haphazardly having the effect on employee performance .The higher the level of internal motivation then it would be more higher the level on CV Randi Jaya out sourcing employee performance at the State University of Surabaya in Ketintang, 3) External motivation haphazardly having the effect on employee performance .The higher the level of external motivation then it would be more higher the level on CV Randi Jaya out sourcing employee performance at the State University of Surabaya in Ketintang.

Keywords : Internal Motivation, External Motivation, Employee Performances