

ABSTRAK

Airport Rescue and Fire Fighting Section (ARFFS) atau dulunya disebut Pertolongan Kecelakaan Penerbangan dan Pemadam Kebakaran (PKP-PK) merupakan salah satu unit kerja bagian penanggulangan keadaan darurat yang mutlak ada pada setiap Bandar Udara, ketentuan tersebut tertuang dalam *International Civil Aviation Organization* (ICAO). Dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab, ARFFS mempunyai tugas utama yaitu memberikan pelayanan pertolongan dan penyelamatan terhadap kecelakaan penerbangan yang terjadi di wilayah lingkungan Bandar Udara khususnya kecelakaan di darat. Selain itu *Airport Rescue and Fire Fighting Section* (ARFFS) juga mempunyai tugas pokok yaitu operasi, pemeliharaan, dan latihan. Dalam salah satu tugas pokok yaitu *maintenance* (pemeliharaan) masih dirasakan banyak kendala antara lain porsi pekerjaan dalam *maintenance* terlalu berat dikarenakan jumlah personil masih dibawah standar ketentuan Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Udara KP 14 Tahun 2015.

Tujuan dari penelitian ini adalah ingin dicapai pada penelitian adalah menganalisis jumlah kebutuhan personil ARFFS tiap shift berdasarkan *maintenance* kendaraan utama dan pendukung pada Unit ARFFS Bandar Udara Juanda Surabaya tahun 2015. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan analisa data kuantitatif dan kualitatif. Informan dalam penelitian ini adalah 1 orang *Maintenance Team Leader* dan 1 orang *Squad Leader*. Instrumen penelitian tersebut antara lain pedoman wawancara mendalam dan pedoman telaah dokumen. Teknik dalam penelitian ini menggunakan teknik triangulasi.

Setelah dilakukan penelitian, maka dapat diperoleh analisis kebutuhan personil menurut metode WISN dibutuhkan 26 personil untuk *Preventive Maintenance* Kendaraan Utama dan Pendukung Unit ARFFS Bandar Udara Juanda Surabaya.

Kata kunci : Preventive maintenance, job diskripsi, petugas