

## ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang pengaruh budaya organisasi dan karakteristik individu terhadap kinerja dengan kepuasan kerja dan dampaknya pada kinerja karyawan PT. Bank BTN Cabang Surabaya. Penelitian ini menggunakan desain penelitian eksplanatory dengan rancangan penelitian menggunakan kausal komparatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Bank BTN Cabang Surabaya yang berjumlah 67 orang. Teknik sampling dalam penelitian ini menggunakan metode sensus, yaitu adalah seluruh populasi dijadikan sampel yang berjumlah 67 orang. Metode analisis penelitian ini menggunakan analisis jalur berbasis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Budaya organisasi secara parsial berpengaruh langsung dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan dengan kontribusi langsung sebesar 51,1%. (2) Karakteristik individu secara parsial berpengaruh langsung dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan dengan kontribusi langsung sebesar 54,2%. (3) Budaya organisasi secara parsial berpengaruh langsung dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan kontribusi langsung 20,4%. (4) Karakteristik individu secara parsial berpengaruh langsung dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan kontribusi langsung masing-masing sebesar 31,8%, 21,7%. (5) Kepuasan kerja secara parsial berpengaruh langsung dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan kontribusi langsung sebesar 28,4%. (6) Budaya organisasi berpengaruh tidak langsung tidak signifikan terhadap kinerja melalui kepuasan kerja karyawan. (7) Karakteristik individu berpengaruh tidak langsung signifikan terhadap kinerja melalui kepuasan kerja karyawan.

**Kata kunci: Budaya Organisasi, Karakteristik Individu, Kepuasan Kerja, Kinerja**