

ABSTRAK

Pada penelitian ini dirumuskan masalah sebagai berikut : (1) Apakah ada pengaruh Beban kerja terhadap kepuasan kerja?,(2)Apakah ada pengaruh Keterlibatan kerja terhadap kepuasan kerja?,(3) Apakah ada pengaruh Konflik peran terhadap kepuasan kerja?.Untuk menjawab permasalahan diatas digunakan metode penelitian berikut : (1) Lokasi penelitian dilakukan di Rumah Sakit Bantuan 05.08.03; (2) Sampel yang diambil sebanyak 62 responden dan metode sampling yang digunakan adalah *Proporsional randomsampling*.; (3) Identifikasi variabel yaitu untuk dependen variabel (Y) kepuasan kerja, dan independen variabel (X) terdiri dari beban kerja, keterlibatan kerja dan konflik kerja; (4) Teknik pengumpulan data menggunakan kuisisioner dengan skala Likert; dan (5) Metode analisis menggunakan analisis regresi linier berganda.Hasil penelitian (1) Beban kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyaran Rumah Sakit Bantuan 05.08.03 Sidoarjo,(2)Keterlibatan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan Rumah Sakit Bantuan 05.08.03 Sidoarjo,(3) Konflik peran berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyaran Rumah Sakit Bantuan 05.08.03 Sidoarjo.

Kata-kata kunci : beban kerja, keterlibatan kerja, konflik peran, kepuasan kerja.

ABSTRACT

In this study the problem is formulated as follows: (1) Is there an influence of workload on job satisfaction? (2) Is there an influence of work involvement on job satisfaction? (3) Is there an influence of role conflict on job satisfaction? To answer the above problems the following research methods are used: (1) The location of the study was conducted at the Assistance Hospital 05.08.03; (2) Samples taken were 62 respondents and the sampling method used was Proportional random sampling; (3) Identification of variables, namely for the dependent variable (Y) job satisfaction, and the independent variable (X) consisting of workload, work involvement and work conflict; (4) Data collection techniques using questionnaires with a Likert scale; and (5) The method of analysis uses multiple linear regression analysis. The results of the study (1) Workload has an effect on job satisfaction of Assistance Hospital 05.08.03 Sidoarjo, (2) Work involvement has an effect on employee job satisfaction of Assistance Hospital 05.08.03 Sidoarjo, (3) Role conflict has an effect on Job satisfaction Help 05.08.03 Sidoarjo.

Key words: workload, work involvement, role conflict, job satisfaction.