

## ABSTRAK

Di era global saat ini persaingan dalam dunia usaha semakin ketat, perusahaan dituntut untuk bekerja lebih efisien dan efektif, serta harus memiliki daya saing yang tinggi. Faktor manusia merupakan unsur terpenting dalam perusahaan. Manusia sebagai penggerak perusahaan dan merupakan faktor utama untuk mencapai tujuan dari perusahaan. Karyawan sebagai sumber daya insani yang dimiliki perusahaan adalah manusia yang mempunyai sifat kemanusiaan, perasaan dan kebutuhan yang beraneka ragam. Hal ini menyebabkan timbulnya suatu pendekatan yang berdasarkan pada kesejahteraan karyawan dalam manajemen sumber daya insani. Salah satu masalah pokok dalam manajemen sumber daya insane adalah bagaimana mencari cara yang terbaik untuk mencapai kinerja karyawan yang baik. Salah satu cara dalam mengukur tingkat kinerja karyawan adalah dengan mengetahui perasaan karyawan terhadap aspek-aspek pekerjaannya atau *Quality of Work Life (QWL)* , *Stres Kerja* , *Kepuasan Kerja* .Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu kualitas kehidupan kerja (*Quality of Work Life*) stres kerja , kepuasan karyawan dan Manakah dari variabel dalam yang dominan berpengaruh terhadap kepuasan karyawan.Penelitian ini bertujuan untuk menguji *Quality of Work life* ,stres kerja , kepuasan kerja berpengaruh terhadap Kinerja karyawan.Jenis penelitian ini adalah Dengan teknik pengumpulan data dengan kuisisioner,. Metode dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Penelitian ini dilakukan di CV.Kelapa Net Media sebagai objek penelitian. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan, hasil uji t menunjukkan bahwa variabel Stres Kerja dan Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan karyawan. Dimana thitung > ttabel dengan masing-masing memiliki hasil thitung variabel Stres Kerja sebesar (2,930), dan memiliki nilai signifikan < 0,05. *Quality Of Work Life* tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan. Hasil uji F menunjukkan bahwa variabel *Quality Of Work Life* , *Stres Kerja* , *Kepuasan Kerja* berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kepuasan karyawan dimana nilai signifikan sebesar 0,000. Dari hasil ini diketahui bahwa hipotesis yang berpengaruh paling dominan adalah Kepuasan Kerja sebagai faktor penentu Kinerja Karyawan.

**Kata Kunci : Kualitas Kehidupan Kerja, Stres Kerja , Kepuasan Kerja , Kinerja Karyawan**

## ABSTRACT

*In the current global era, competition in the business world is getting tougher, companies are required to work more efficiently and effectively, and must have high competitiveness. The human factor is the most important element in a company. Humans as the driving force of the company and are the main factors to achieve the goals of the company. Employees as human resources owned by the company are human beings who have diverse humanity, feelings and needs. This results in an approach based on employee welfare in human resource management. One of the main problems in human resource management is how to find the best way to achieve good employee performance. One way to measure the level of employee performance is to know the employee's feelings about aspects of his work or Quality of Work Life (QWL, Job Stress, Job Satisfaction. The formulation of the problems in this study are the quality of work life (Quality of Work Life) work stress, employee satisfaction and which of the variables in the dominant influence on employee satisfaction. This research aims to test the Quality of Work life, work stress, job satisfaction affect the Performance the employee. This type of research is the data collection techniques with questionnaires ,. The method in this study is a quantitative method. This research was conducted at CV. Kelapa Net Media as the object of research. Based on the results of the study it can be concluded, the results of the t test show that the variable Job Stress and Job Satisfaction significantly influence employee satisfaction. Where  $t_{count} > t_{table}$  with each has the result of tcount of Work Stress variable of (2,930), and has a significant value  $< 0.05$ . Quality Of Work Life has no significant effect on employee performance. F test results indicate that the variable Quality of Work Life, Job Stress, Job Satisfaction simultaneously has a significant effect on employee satisfaction where a significant value of 0,000. From these results it is known that the most dominant influential hypothesis is Job Satisfaction as a Determinant of Employee Performance*

**Keyword : Quality Of Work Life , Job Stress, Job Satisfaction, Employees Performance**