

ABSTRAK

Di era globalisasi saat ini, telah memungkinkan perusahaan di bidang teknologi informasi untuk lebih meningkatkan kapabilitasnya. Perkembangan suatu perusahaan sangat bergantung pada prestasi kerja para karyawan berpotensi besar dalam membantu tercapainya tujuan perusahaan. Prestasi kerja merupakan bagian yang sangat penting dan menarik karena terbukti sangat penting manfaatnya. Penelitian ini menganalisis pengaruh motivasi, loyalitas dan kompetensi terhadap prestasi kerja karyawan PT. Telkom Akses Bagian Kontruksi Wilayah Telkom Sidoarjo. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif kausal karena bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara dua variabel atau lebih. Sampel pada penelitian ini karyawan karyawan PT.Telkom Akses yang berjumlah 80 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *simple random sampling*, yaitu pengambilan sampel anggota populasi dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi itu. Alat uji yang digunakan adalah teknik analisis regresi linier berganda dengan software SPSS 17,0. Hasil penelitian ini menunjukkan diantaranya bahwa (1) Motivasi, loyalitas dan kompetensi berpengaruh secara simultan terhadap prestasi kerja karyawan PT.Telkom Akses bagian kontruksi wilayah telkom Sidoarjo, (2) Motivasi, dan loyalitas berpengaruh secara parsial terhadap prestasi kerja karyawan PT.Telkom Akses bagian kontruksi wilayah telkom Sidoarjo. Sedangkan kompetensi tidak berpengaruh secara parsial terhadap prestasi kerja karyawan PT.Telkom Akses bagian kontruksi wilayah telkom Sidoarjo, (3) Motivasi berpengaruh paling dominan terhadap prestasi kerja karyawan PT.Telkom Akses bagian kontruksi wilayah telkom Sidoarjo.

Kata Kunci : Motivasi, Loyalitas, Kompetensi, Prestasi Kerja

ABSTRACT

In today's globalization era, it has enabled companies in the field of information technology to further enhance its capabilities. The development of a company relies heavily on the performance of employees ' work potential to help achieve the company objectives. Job achievement is a very important and interesting part because it proves to be very important benefits. This research analyzes the influence of motivation, loyalty and competence on the work achievement of employees of PT. Telkom Akses Bagian Kontruksi Wilayah Telkom Sidoarjo. The study used a quantitative approach with the type of causal associative research as it aims to determine the influence between two or more variables. Samples on this research employee employees of PT. Telkom Akses amounting to 80 people. Sampling techniques use simple random sampling, i.e. the sampling of population members is carried out randomly regardless of the strata in the population. The test equipment used is a double linear regression analysis technique with SPSS 17.0 software. The results of this research show that (1) the motivation, loyalty and competence are simultaneously affect the work achievement of PT.Telkom Akses bagian kontruksi wilayah telkom Sidoarjo, (2) motivation, and loyalty partially affect the work achievement of PT.Telkom Akses bagian kontruksi wilayah telkom Sidoarjo. While competence has no partial effect on the work achievement of PT.Telkom Akses bagian kontruksi wilayah telkom Sidoarjo, (3) The most dominant motivation to work performance of PT.Telkom Akses bagian kontruksi wilayah telkom Sidoarjo.

Keywords: Motivation, Loyalty, Competence, Job Achievement