

ABSTRAK

Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui pengaruh usia, tingkat pendidikan, kendaraan roda dua jenis *matic* terhadap kinerja *driver* Grab Bike pada penyedia layanan transportasi online Grab di Kota Surabaya. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif yaitu penelitian yang menitikberatkan pada pengujian hipotesis dengan alat analisis metode statistik dan menghasilkan kesimpulan yang dapat digeneralisasikan. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh *driver* Grab Bike yang tidak diketahui jumlahnya karena selalu bertambah setiap hari, sedangkan jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 100 responden. Alat uji yang digunakan adalah teknik analisis regresi linier berganda dengan bantuan *software* SPSS 17.0. Dari hasil penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa, hasil dari uji validitas adalah *valid*, uji reliabilitas adalah *reliabel*, dan uji asumsi klasik yang menunjukkan bahwa data normal, dan terbebas dari heteroskedastisitas serta multikolinearitas. Analisis regresi linier berganda didapatkan model $Y = 2,479 + 0,002 X_1 + 0,062 X_2 + 0,368 X_3 + 0,382 X_4 + e$. Dari hasil uji t dapat diketahui bahwa Kendaraan Roda Dua Jenis *Matic* (X_3) dan Jam Kerja (X_4) mempunyai pengaruh yang signifikan dan positif terhadap Kinerja (Y) *driver* Grab Bike di Kota Surabaya, dengan masing-masing memiliki t_{hitung} (5,280), t_{hitung} (7,0) lebih besar dari t_{tabel} (1,985), sedangkan variabel Usia (X_1) memiliki t_{hitung} (0,051) dan variabel Tingkat Pendidikan (X_2) memiliki t_{hitung} sebesar (1,769) yang lebih kecil dari t_{tabel} (1,983) yang artinya Usia (X_1) dan Tingkat Pendidikan (X_2) tidak berpengaruh secara parsial terhadap variabel Kinerja (Y). Dari hasil Uji F didapatkan hasil yaitu F_{hitung} (71,779) > F_{tabel} (2,47), yang artinya Usia (X_1), Tingkat Pendidikan (X_2), Kendaraan Roda Dua Jenis *Matic* (X_3), Jam Kerja (X_4) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja (Y) *driver* Grab Bike di Kota Surabaya.

Kata kunci : Usia, Tingkat Pendidikan, Kendaraan Roda Dua Jenis *Matic*, Jam Kerja, Kinerja.

ABSTRACT

This study is intended to determine the effect of age, level of education, two-wheeled matic type of vehicle on the performance of Grab Bike drivers on Grab online transportation service providers in the city of Surabaya. This research was conducted using a quantitative approach that is research that focuses on testing hypotheses with statistical analysis tools and produces conclusions that can be generalized. The population used in this study were all Grab Bike drivers that were not recognized because the numbers always increased every day, while the number of samples used in this study were 100 respondents. The test equipment used was multiple linear regression analysis techniques with the help of SPSS 17.0 software. From the results of the research that has been done it can be concluded that, the results of the validity test are valid, the reliability test is reliable, and the classic assumption test that shows that the data is normal, and free from heteroscedasticity and multicollinearity. Multiple linear regression analysis obtained the model $Y = 2.479 + 0.002 X_1 + 0.062 X_2 + 0.368 X_3 + 0.382 X_4 + e$. From the results of the t test, it can be seen that the Two-Wheeled Vehicle Type Matic (X_3) and Working Hours (X_4) have a significant and positive influence on the performance (Y) of the Grab Bike driver in Surabaya, with each of them having tcount (5,280), tcount (7.0) is greater than table (1.983), while the Age variable (X_1) has a tcount (0.051) and the Education Level variable (X_2) has a tcount of (1.769) which is smaller than a t table (1.983) which means Age (X_1) and Education Level (X_2) have no partial effect on the Performance variable (Y). From the F Test results obtained are Fcount (71,779) > Ftable (2.70), which means Age (X_1), Education Level (X_2), Matic Two-Wheeled Vehicles (X_3), Working Hours (X_4) simultaneously have a significant effect on performance (Y) Grab Bike driver in Surabaya.

Keywords : Age, Educational Level, Matic Two-Wheeled Vehicles, Hours Work, Performance.